DE UM NOVO SUS
PELA MAÕS DE TODOS

SUS Sistema Único de Saúde

Saiba como transformar o SUS no seu melhor PLANO DE SAÚDI

OMAIR EUSTÁQUIO DOS SANTOS

CUSTOS FIXOS E VARIÁVEIS

Saiba como reduzir o CUSTO FIXO pessoal, familiar e empresarial

COMO PARCEIRO DE NEGOCIOS DO MOVIMENTO DO

a2a

Tendo como fonte de inspiração a parábola do paralitico e os quatro amigos, que está escrito na bíblia em *Marcos 2:3-11 NVT;*

> *"quatro homens vieram carregando um paralítico numa maca. Por causa da multidão, não tinham como levá-lo até Jesus. Então abriram um buraco no teto, acima de onde Jesus estava. Em seguida, baixaram o homem na maca, bem na frente dele".*

A origem do a2a – um amigo mais dois amigos usuários do **SUS**, vem dessa parábola.

SUMÁRIO

QUAL É A DIFERENÇA ENTRE CUSTO FIXO E VARIÁVEIS?

Custos Fixos Empresarial.

- São exemplos de custos fixos:
- Como reduzir o custo fixo.
- Custos Variáveis Empresariais
- São exemplos de custos variáveis:

Custos fixos e variáveis pessoal ou familiar

- O que são despesas fixas?
- Como reduzir o custo fixo ou despesas fixas
- O que são gastos variáveis?
- Alguns exemplos são:
- Custos variáveis é o mesmo que custos emergenciais?
- Estratégias para gerenciar despesas fixas e gastos variáveis
- Faça um orçamento detalhado
- Controle os gastos variáveis
- Faça uma reserva de emergência
- Faça uma revisão periódica do orçamento
- Mantenha os custos fixos em até 50% do seu ganho líquido
- Estabelecimento de metas financeiras
- Investimentos são considerados custos fixos ou variáveis?
- Conclusão

BREVE HISTÓRICO:

SAIBA COMO UTILIZAR O SUS

- CONHEÇA MELHOR O SUS, QUE NÃO É GRATUITO
- UM DIREITO DE TODOS

- O SUS JÁ PROVOU QUE PODE DAR CERTO
- NÃO SÃO POUCAS AS DIFICULDADES DO SUS 5 –
- ESTÁ TUDO NA CONSTITUIÇÃO.
- SÓ FALTA CUMPRIR.
- ONDE E COMO FAZER VALER SEUS DIREITOS
  - Conselho e Conferências de Sáude
  - Conselhos Gestores
  - Diretor, Chefe de serviço e secretária de saúde
  - Ouvidoria
  - Telefones 0800 ou Disque Saúde
  - Ministério Público
  - Poder Judiciário
  - Juizado Especial Cível (JEC)
  - Defensoria Pública
  - Conselhos de fiscalização profissional
  - Comissão de Ética
  - Defesa do Consumidor
  - Agência Nacional de Sáude Suplementar
  - Vigilância Sanitária
  - Defesa dos Direitos Humanos
  - Imprensa e meios de comuniação
  - Outras Organizações Não-Governamentais
  - Use seu voto para defender a saúde

O canal: @movimentoa2a

PROPOSTA:

OBJETIVOS:

O QUE É CLUBE A2A DE CONSUMO CONSCIENTE
COM CASHBACK EXPONENCIAL

- PROPOSTA:
- COMO FUNCIONA:
- COMO FUNCIONA A PLATAFORMA:
- O QUE É MARKETING EXPONENCIAL A2A:
- COMO PRATICAR O CONSUMO CONSCIENTE?
- O QUE É CRESCIMENTO EXPONENCIAL?

O QUE É CASHBACK EXPONENCIAL A2A?

Cashback

- Como funciona
- Vantagens
- No Brasil
- Histórico
- *Exponencial*
- *a2a*
- *Sistema a2a*

QUAL O RATEIO DO CASHBACK EXPONENCIAL?

EMPRESA ÂNCORA

EMPRESAS ASSOCIADAS

PLANOS DE ADESÕES VITALÍCIOS.

QUAL É A DIFERENÇA ENTRE CUSTO FIXO E VARIÁVEIS?

Conhecer os custos pessoal, familiar e de sua empresa é vital para controlar e planejar os gastos, impactando nos lucros ou prejuízos da empresa.

O Controle de custos permite o monitoramento do dinheiro gasto, identificando se os recursos estão sendo aplicados de forma eficiente ou sem retorno significativo.

Através do controle de custo que o empreendedor consegue enxergar de forma mais clara se o orçamento da empresa e os valores cobrados por seus serviços são compatíveis com a realidade do mercado e da empresa.

Na apuração de resultados da empresa podemos estabelecer dois tipos de custos: **Custos Fixos e Custos Variáveis.**

Nas finanças pessoais ou familiar permite controlar os gastos e monitorar o tipo de gasto que tem, mês a mês**.**

Custos Fixos Empresarial.

Nos Custos Fixos estão os gastos que não variam em razão do volume de venda ou produção, ou seja, ainda que um mês registre 50% a mais na demanda, tais despesas se mantêm pois são aqueles que não sofrem alteração de valor em caso de aumento ou de serviços executados ou produtos vendidos.

A principal característica deste gasto é, na verdade, sua periodicidade: que ocorre todos os meses independente se não houver venda ou prestação e serviços.

É muito importante lembrar que estes gastos ocorrem em caso de ter faturamento ou não.

São exemplos de custos fixos:

- Contas de água e de energia elétrica;
- Aluguel e condomínio;
- Folha de pagamento;
- Pró-labore; contabilidade:
- Telefonia e internet;
- Material de limpeza; Manutenção:
- Seguro;
- Parcela de empréstimos;

- Serviços de vigilância e segurança;
- Contabilidade e controladoria.
- Marketing
- Plano de Saúde coletivo

Como reduzir o custo fixo.

Geralmente a solução é cortar custos ou aumentar o faturamento, a nossa proposta consiste numa terceira opção tornando-se **PARCEIRO DE NEGÓCIOS (PDN**) do Movimento a2a.

Custos Variáveis Empresariais

Nos Custos Variáveis os valores se modificam conforme o total de serviços prestados ou produtos vendidos, quanto maior a venda ou serviços executados, mais alto será o custo.

É importante lembrar que os custos variáveis variam proporcionalmente de acordo com o nível de produção ou das atividades e seus valores dependem diretamente do volume produzido ou das vendas num determinado período e os gastos só ocorrem porque houve a venda, se não houver venda não gera o custo.

São exemplos de custos variáveis:

- Custo de mercadoria vendida (CMV) ou seja, tudo que saiu do estoque no mês a preço de custo (venda).
- Impostos, tributos e taxas;
- Comissões;
- Taxa administrativa de cartões de crédito e débito;
- Embalagens;
- Frete;

A pergunta mais comum que se faz é... mais porque devo separar esses custos fixos e variáveis? Se no final iremos somar todas as despesas subtrair do total das receitas para ver se deu lucro ou prejuízo não é tudo igual?

A resposta é não, no custo variável podemos analisar se os insumos/mercadorias estão sendo compradas por com preços competitivos, se os impostos podem ser reduzidos, se a taxa de cartão de crédito está adequada.

Possibilitando medidas de gestão para reduzir esses valores reduzindo os custos e aumentando o lucro, da mesma forma acontece com os custos fixos que permitem analisar se cabe também mediadas de redução desses custos, tais como: aluguel, economia de energia e combustível.

De modo geral, os custos fixos são aqueles que não oscilam muito e que não estão atrelados ao volume de vendas ou de produção.

Já os custos variáveis, como o nome indica, podem variar constantemente, de acordo com o número de itens vendidos e o nível de produção do seu negócio.

Fonte:https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/ap/artigos/saiba-o-que-sao-custos-fixos-e-custos-variaveis,

Custos fixos e variáveis pessoal ou familiar

Podemos também definir como despesas fixas ou gastos variáveis. Você sabe quanto gasta mensalmente? Entenda o que são despesas fixas e gastos variáveis e como elas podem afetar seu orçamento pessoal ou familiar.

A gestão eficaz das finanças pessoais é essencial para garantir que as famílias possam se manter no dia a dia. Muitos sequer organizam seus gastos mensais, impactando nas suas finanças e planejamentos de longo prazo.

Para se ter ideia, segundo pesquisa realizada pelo Datafolha em dezembro de 2023, 67% dos brasileiros não possuem reserva de emergência. E apenas 10% guardam dinheiro para se manter por um período superior a três meses.

Os custos familiares incluem despesas fixas, como aluguel, e variáveis, como alimentação. Sem o devido controle, economizar para o futuro ou emergências pode ser difícil.

O que são despesas fixas?

As despesas fixas são custos regulares e previsíveis que compõem a estrutura financeira. São compromissos essenciais que ocorrem em intervalos regulares, geralmente mensais. Alguns exemplos comuns de despesas fixas são:

- Aluguel ou prestação da casa;
- Condomínio;
- Contas de água, luz e gás;
- Internet e telefone;
- Pagamentos de empréstimos;
- Assinaturas de sites de streaming ou canais pagos;
- Seguro residencial ou do carro;
- Clubes e taxas de adesão;
- Mensalidade de escolas ou faculdades.

Uma despesa fixa não precisa ser, necessariamente, mensal. Por exemplo, o IPTU ou IPVA são despesas fixas, mas que ocorrem anualmente. Quanto mais elevados forem esses custos fixos, menos preparado você estará caso surjam outros custos inesperados. Nesse sentido, gerenciar de maneira eficaz as despesas fixas é crucial para manter o equilíbrio financeiro pessoal.

Como reduzir o custo fixo ou despesas fixas

Geralmente a solução é a mesma para o custo fixos empresarial, cortar custos ou aumentar a receita, a nossa proposta consiste numa terceira opção tornando-se **PARCEIRO DE NEGÓCIOS (PDN**) do Movimento a2a.

O que são gastos variáveis?

Já os gastos variáveis são mais flexíveis e sujeitos a alterações mensais. Essas despesas dependem do estilo de vida e das escolhas individuais, podendo variar com base em mudanças nos hábitos de consumo ou sazonalidade. Não é fácil prever com precisão quais serão os valores dos gastos variáveis.

Alguns exemplos são:

- Compras de supermercado;
- Refeições fora de casa;
- Cinema;
- Restaurantes;
- Atividades recreativas;
- Compras de roupas e calçados;
- Entrega de comida ao domicílio;
- Combustível;
- Transporte público;
- Manutenção do veículo;
- Presentes.

Custos variáveis é o mesmo que custos emergenciais?

É importante lembrar que custos variáveis e emergenciais são despesas distintas, embora ambas afetem as finanças pessoais e familiares.

Custos variáveis referem-se a despesas que podem mudar e estão sujeitas a ajustes, como gastos com lazer, compras ou despesas com entretenimento. Esses custos, geralmente, são opcionais e oferecem alguma flexibilidade para economizar.

Já as despesas emergenciais são aquelas imprevistas e urgentes, como despesas médicas inesperadas, reparos na casa ou custos relacionados a outras crises. Esses gastos são considerados necessários, mas podem ser difíceis de prever e planejar, uma vez que podem ocorrer a qualquer momento.

Por exemplo, a manutenção preventiva do seu carro é considerada um gasto variável. No entanto, se o carro quebra no meio da rodovia e você precisar pagar a franquia do seguro ou um mecânico, esse é considerado um gasto emergencial.

Estratégias para gerenciar despesas fixas e gastos variáveis

É importante saber gerenciar corretamente as despesas fixas e custos variáveis para ter uma boa gestão financeira. Confira algumas dicas de boas estratégias para ajudar nesse processo:

Faça um orçamento detalhado

O primeiro passo é fazer uma lista detalhada de todas as despesas fixas e estimar os gastos variáveis com base na média mensal.

Lembre-se de incluir todas as despesas fixas, desde aluguel até contas de serviços públicos. Além disso, estimativas mensais para os gastos variáveis podem ser baseadas nessas médias anteriores. Dessa forma, você terá uma visão melhor de seu orçamento e consegue fazer um bom planejamento financeiro.

Nesse planejamento, sempre priorize as despesas fixas para garantir que compromissos essenciais sejam atendidos primeiro. Isso ajuda a ter uma visão clara de onde seu dinheiro está sendo direcionado.

Controle os gastos variáveis

Estabeleça limites mensais específicos para gastos variáveis, como lazer ou compras e evite impulsos de consumo desnecessários. Assim, você pode monitorar de perto essas despesas e identificar oportunidades de economia, ajustando seu comportamento de gastos conforme necessário para manter o equilíbrio financeiro, especialmente se você tem um salário fixo mensal.

Faça uma reserva de emergência

Mantenha uma reserva financeira para lidar com imprevistos e evitar a incapacidade de atender suas despesas fixas.

Essa reserva atua como uma rede de segurança, impedindo que impactos negativos nas despesas variáveis e emergenciais afetem significativamente sua estabilidade financeira. Você pode manter essa reserva no banco através de investimentos de renda fixa, por exemplo.

Faça uma revisão periódica do orçamento

Mudanças nos gastos variáveis ou alterações nas despesas fixas podem ocorrer, por isso, realize revisões do orçamento para acompanhar e ajustar conforme necessário.

Essa prática permite uma gestão financeira mais dinâmica e adaptável, garantindo que seu orçamento reflita com precisão sua situação financeira atual. O ideal é que você faça essa revisão semestral e anualmente, pelo menos. Quanto mais ativo o monitoramento do orçamento, mais efetivo será o planejamento financeiro.

Mantenha os custos fixos em até 50% do seu ganho líquido

Para lhe dar a máxima flexibilidade, é recomendável manter os seus custos fixos o mais baixo possível. De modo geral, o ideal é que seus custos mensais nunca ultrapassem 50% do seu salário líquido.

Aliás, 30 ou 40% seria ainda melhor, mas nem sempre isso é possível dependendo de diversos fatores, como salário, do local de residência ou preço do aluguel na região. O principal objetivo é ajustar os custos fixos para equilibrar as despesas com a receita disponível, proporcionando uma reserva financeira para outras necessidades e imprevistos.

Estabelecimento de metas financeiras

Estabelecer metas financeiras é essencial para conquistar uma saúde financeira sustentável. Definir objetivos claros ajuda a direcionar seus esforços de economia e gastos, proporcionando um propósito e motivação. As metas podem incluir objetivos de curto e longo prazo, como economizar para uma viagem ou para aposentadoria.

Ao perseguir suas metas financeiras com disciplina, vocês não só melhora sua gestão financeira pessoal, mas também constrói uma base sólida para alcançar seus objetivos de longo prazo e desfrutar de maior estabilidade financeira ao longo da vida.

Investimentos são considerados custos fixos ou variáveis?

Investimentos geralmente não são considerados nem custos fixos, nem custos variáveis. Na verdade, eles são classificados como uma categoria separada e exclusiva: investimentos.

Isso porque, investimentos, como ações, títulos, imóveis e outros ativos, têm um propósito diferente. Eles são destinados a aumentar a riqueza ao longo do tempo, e os retornos desses investimentos podem variar com base nas condições do mercado.

Além disso, os investimentos não se enquadram diretamente como custos, pois não são despesas incorridas para manter as operações diárias, mas sim estratégias que visam o crescimento patrimonial a longo prazo, permitindo que esse capital eventualmente permita que as despesas fixas e variáveis sejam maiores.

Conclusão

Nossa proposta é entendemos que a gestão eficiente das despesas fixas ou variáveis são fundamentais para um orçamento saudável e uma vida financeira equilibrada.

É importante lembrar que investimentos não se enquadram nas categorias de custos fixos ou variáveis, sendo uma entidade própria com o objetivo de promover o crescimento patrimonial ao longo do tempo.

Fonte: blog da Nord Research

O QUE É MOVIMENTO A2A?

É uma iniciativa dedicada a unir consumidores e empresários conscientes da importância de lutar continuamente pela melhoria do Sistema Único de Saúde (SUS).

Nosso objetivo é fortalecer e preservar o maior e mais inclusivo plano de saúde do mundo, beneficiando milhões de brasileiros.

Fundado nos valores de universalidade, equidade e integralidade, o SUS oferece acesso igualitário aos serviços de saúde.

O SUS não é gratuito como pensam muito usuários, é pago todos os dias com parte dos nossos impostos quando; acendemos uma luz, tomamos um banho, andamos de carro ou de ônibus, Uber, vamos a um supermercado, enfim quando consumimos alguma coisa.

A saúde no Brasil é direito de todos e dever do Estado. Mais que isso, a saúde é um item de relevância pública, o que assegura a participação do Ministério Público na fiscalização do cumprimento das leis.

O SUS é um sistema porque é formado por várias instituições dos três níveis de governo (união, estados e municipios) e pelo setor privado, com o qual são feitos, contratos e convênios para a realização de serviços e ações, como se fosse um mesmo corpo. Assim, o serviço privado (um hospital, por exemplo), quando é contratado pelo SUS, deve atuar como se fosse público.

O SUS é único, porque tem a mesma filosofia de atuação em todo o território nacional e é organização de acordo com a mesma lógica.

O Movimento a2a trabalha para que esses princípios sejam mantidos e ampliados, defendendo a saúde como um direito fundamental de todos os cidadãos e um dever do Estado.

Junte-se a nós para fazer parte dessa rede de amigos usuários e apoiadores do SUS, contribuindo para uma saúde pública de qualidade e acessível a todos. Junte-se a nós e fortaleça essa causa essencial para a qualidade de vida e o bem-estar de toda a sociedade brasileira.

BREVE HISTÓRICO:

Meu nome é **OMAIR EUSTÁQUIO DOS SANTOS**, nasci no dia 04 de dezembro de 1958, na cidade de Belo Horizonte, atualmente sou morador da cidade de Betim, no estado de Minas Gerais – Brasil.

Sou idealizador e coordenador do MOVIMENTO A2A DOS AMIGOS USUÁRIO DO SUS, e do CLUBE A2A DE CONSUMO CONSCIENTE

Como usuário do SUS, após uma forte crise de arritmia no mês de maio do ano de 2014, quando morava, na cidade de Teixeira de Freitas BA, onde fui muito bem atendido no hospital regional da cidade de Teixeira de Freitas pelo SUS, de acordo com a equipe médica que me atendeu, com mais 20 minutos de atraso, eu não teria sobrevivido.

Depois de 3 (três) dias internado, fui diagnosticado com uma lesão no coração de 1 (um) cm, diabetes tipo2 e pressão alta. Na época não fiquei sabendo que a lesão no coração era uma estenose aórtica, ou seja, um estreitamento da abertura da válvula aórtica que bloqueava o fluxo de sangue do ventrículo esquerdo para a aorta.

Desde 2014, após ser diagnosticado com um tipo de arritmia no flutter atrial, resultando em uma frequência ventricular de 150 a 190 batimentos por minuto, causando inúmeras entradas nas **UPAs** (Unidades de Pronto Atendimento do SUS) nos municípios de Nova Viçosa, Teixeira de Freitas, Itamaraju – Bahia, Belo Horizonte, Betim, São Joaquim de Bicas, Contagem, Formiga – MG. Até a presente data, posso assegurar que foram mais de 30 atendimentos.

No dia 2 de fevereiro de 2022, dei entrada na parte da manhã na UPA NORTE da cidade de Betim -MG, com arritmia flutter de 188, pressão arterial, toda alterada, e uma dificuldade respiratória enorme, a equipe de atendentes foram muito rápidas e eficiente e me transferiram para a urgência, onde uma equipe de enfermeiros coordenada pelo Dr. Diego, vendo a gravidade do meu quadro, tiveram que utilizar o desfibrilador cardíaco um aparelho que produz um choque elétrico no coração para restabelecer o

ritmo cardíaco, esse procedimento foi realizado por duas vezes num intervalo de uma hora.

Quando dei entrada na urgência, fizeram o teste rápido da COVID 19, que deu negativo, por que eu estava com os pulmões com 30% tomado por fluidos, em função da arritmia. Depois de dois dias fui transferido para a enfermaria para aguardar vaga num hospital especializado em cardiologia.

Por volta das 10 horas da manhã do dia 04 de fevereiro de 2022, a enfermeira chefe do setor, veio me comunicar que eu seria transferido para a enfermaria da ala do COVID 19, por que eu tinha problemas respiratório. Então comecei um questionamento, o porquê da transferência, se o meu teste de COVID 19, tinha sido negativo.

Ela então me disse: - Porque era normas da Unidade.

Eu disse que: - Não aceitava, por que o meu teste de COVID 19, tinha sido negativo.

Ela me disse: - que não valia porque teria que ser um teste de 7 (sete) dias, e que eu seria transferido para a ala da COVID 19, por causa das normas de procedimento da unidade.

Então eu, com apoio das minhas filhas, decidi chamar a imprensa, porque me transferir para a ala do COVID 19, sem estar com COVID 19, era me sentenciar a contrair o vírus.

Pedi a minhas filhas que ligasse para um amigo Fábio na boca do povo, influenciador digital

A enfermeira depois de querer que eu assinasse um documento, me ameaçando a chamar a polícia para me fazer cumprir as normas da unidade. Ela vendo que eu e minhas filhas estávamos dispostos a fazer um escândalo, através da imprensa, me deixaram quieto por algumas horas, depois de muita briga e bate boca com a enfermeira chefe.

Esse meu amigo, como influenciador digital, acionou a vice Prefeita do Município de Betim MG, (Sra. Cleuza Lara) que entendeu a gravidade do meu caso fosse parar na imprensa, se fosse transferido para a ala do COVID 19.

Por volta das 17 horas, do mesmo dia, depois de muita negociação entre o Fábio na boca do povo e a Vice Prefeita em exercício a Sra. Cleuza Lara, transformaram um quarto de atendimento infantil, numa ala especial de isolamento pra me transferir.

Desde que minhas filhas souberam que o meu nome estava na fila de espera de transferência para um hospital especializado em cardiologia, denominado de **"sistema de regulação"**, conhecido também como "**fila de espera do SUS"**, acionaram uma amiga que trabalhava no sistema de regulação, assim por volta de 2 horas da manhã do dia 04

de fevereiro de 2022, saiu a vaga de transferência para o HOSPITAL SÃO JOSÉ DE BELO HORIZONTE.

Depois de cinco dias na UTI, meus pulmões voltaram ao normal, (porque não era COVID 19), então fizeram a angioplastia, e detectaram que teriam que colocar um stent, na artéria que estava obstruída.

No dia seguinte fizeram o implante do stent que é um pequeno dispositivo expansível de forma tubular, assemelhado a uma mola, geralmente feito de metal ou de ligas metálicas como as de cromo e cobalto. Ele é inserido em um vaso, canal ou ducto do corpo para prevenir ou corrigir a constrição dos mesmos.

Após o implante voltei para a UTI, e no dia seguinte fizeram um ecocardiograma, que diagnosticou que em função da estenose grave da válvula aórtica, que teria que fazer uma cirurgia da troca da válvula.

Então a equipe médica, decidiram que o ideal era esperar 2 (dois) anos, para avaliar a evolução ou não da estenose, para decidiram se seria necessário fazer a cirurgia da troca de válvula aórtica.

No dia 17 de fevereiro de 2022, recebi alta do hospital São José, com um retorno marcado para o dia 30 de julho de 2022, para avalição médica. Porém no dia 19/02/2022, tive outra crise de arritmia e fui internado no Hospital Estadual Santa Isabel do Bairro Citrolandia, próximo a minha casa onde morava na época.

Após ficar internado por 6 (seis) dias, o médico que estava me acompanhando, me garantiu que era necessário me transferir para um hospital especializado em cardiologia. Com medo da cirurgia, insisti com o médico que não colocasse o meu nome na “fila da regulação”, para me transferir para um hospital especializado em cardiologia. Devido a minha insistência, o médico me deu alta e voltei pra casa.

No dia 30 de junho de 2022, fiz o retorno a clínica do Hospital universitário São Jose, especializado em cardiologia com atendimento 100% para os usuários do SUS. Naquele momento meu quadro era estável, embora o cansaço e a fadiga aumentava gradativamente. O médico me recomendou que qualquer agravamento deveria voltar ao Hospital São José.

Acreditando que caso fosse necessário era só voltar para o Hospital São José. De julho de 2022 até 10 de abril de 2023, foram inúmeras entradas nas UPAS de Betim e Belo Horizonte. Devido a um dor no peito diferente e com arritmia, e cansado de tanto ficar internado nas UPAS, resolvi que a única solução era fazer a cirurgia.

Então chamei minha filha Leandra e ela me levou para o Hospital São José, já sem condições de andar pelo cansaço e fraqueza nas pernas, ao chegar no hospital ‘acreditando que bastava, meu extenso prontuário e a recomendação da equipe médica do próprio hospital. Para minha decepção a medica do hospital veio me atender na

portaria, depois de uma breve avaliação me reacomodou que procurasse uma UPA de Belo Horizonte, fosse internado e entrasse na fila de regulação para que o sistema do SUS, para encaminhamento de uma vaga para cirurgia.

Como minha filha Leandra, mora no Bairro Betania – BH, fomos direto para a UPA OESTE, porquê ficava mais perto para minha filha me dar o suporte necessário.

Chegamos na UPA OESTE – BH, por volta das 14 horas, as 18 horas, cansado e sem perspectiva de ser atendido nas próximas horas, porquê de acordo com as pessoas que estavam também aguardando atendimento o prazo de atendimento era de 8 a 10 horas, tudo aconteceu no dia 10 de abril de 2023.

Na quinta feira dia 13 de abril de 2023, com a dor no peito e o cansaço aumentou muito, liguei para minha filha Leandra e pedi que ela me levasse na UPA OESTE- BH, que aguardaria o tempo que fosse necessário para ser atendido, porque tinha certeza que se não fizesse a cirurgia eu não teria muito tempo de vida.

Chegamos na UPA por volta das 15 horas, fizemos o cadastro para ter acesso a área da triagem, o que aconteceu por volta das 16 horas quando fui adentrar na área da triagem sem força nas pernas tive uma queda, então me colocaram numa cadeira de rodas. A equipe de triagem me atendeu rapidamente, e fui encaminhado para medica, que solicitou um eletrocardiograma e exames de sangue.

Ao ser atendido por uma jovem medica muito atenciosa, depois de explicar com detalhes que o meu objetivo ser internado para entrar na fila da regulação do SUS, me disse que falaria com a supervisão da unidade sobre a internação.

Porém as horas foram passando, e houve a troca de toda equipe as 19 horas, como de costume. As vinte horas ao ser atendido de novo, a medica que havia assumido o plantão, solicitou novos exames de eletrocardiograma e sangue. Assim que os resultados ficaram prontos, a medica me chamou (ainda na cadeira de rodas), expliquei qual era o meu objetivo de estar ali, porque precisava ser internado e encaminhado meu pedido de cirurgia para troca de válvula aórtica entrasse na fila da regulação fosse encaminhado para o Hospital especializado em cardiologia.

Para minha surpresa, a jovem medica se recusou a me internar e fazer a solicitação da internação para cirurgia da troca de válvula, mesmo com todo extenso prontuário de várias entradas e saídas das UPAS de Betim. Diante do nosso embate ela chamou a diretora da Unidade, elas chegaram à conclusão que a solução seria me internar como angina, ou seja, para fazer uma angioplastia, mas somente depois de uma avaliação do corpo médico da unidade.

Passei a noite sentado numa cadeira de rodas, quando foi na sexta feira dia 14/02/2023, por volta das 10 horas, a diretora da unidade veio, pegou todo o meu prontuário para equipe médica pudesse avaliar. Mas antes providenciou uma cadeira

especial que permitiu ficar mais acomodado. Por volta das 14 horas a diretora da unidade retornou me dizendo que o meu quadro era estável, e que me daria alta. Então disse a ela que colocasse na alta que eu estava sendo liberado com dor no peito e que ela assinasse a alta.

Ela levou um susto com a minha resposta, então decidiu que me internaria como angina e não para cirurgia da troca de válvula, aceitei acreditando que ao chegar no hospital que fosse fazer o procedimento da angina, eu teria como provar a necessidade da cirurgia. Às 18 horas aproximadamente conseguiram uma vaga para internação na enfermaria.

Assim que fui internado, para que se cumprisse o sistema de regulação para encaminhamento de uma vaga nos hospitais particulares que fazem parte da rede de apoio ao SUS. Minhas filhas começaram uma maratona através do ministério público, e minha prima Geisiane entrou em contato com alguns amigos políticos para acelerar a fila de regulação do SUS.

Na quarta-feira dia 19 de abril de 2023, por volta das 12 horas, a medica responsável pela cardiologia da unidade, após uma avaliação do meu quadro, ficou por quase uma hora tentando me convencer que o meu quadro era estável, e que o correto era me dar alta, que eu fosse pra casa fizesse um jejum intermitente por um ano, perdesse peso pois estava com 113 quilos, que eu não teria problema algum e melhoria a minha qualidade de vida.

Enquanto estava conversando com ela, um senhor responsável pela regulação entrou na enfermaria e me comunicou que havia saído a minha vaga no hospital Madre Tereza de Belo Horizonte para o dia seguinte as 7:30 horas, que eu ficasse de jejum a partir das 22 horas.

NO HOSPITAL MADRE TEREZA.

Na quinta feira dia 20 de abril de 2023, as 8:30 horas minha filha Elizandra deu entrada do meu prontuário no sistema do hospital, e eu fui transferido para o apartamento de preparação para angioplastia, mais uma vez acreditando que seria realizado uma avaliação antes da angioplastia. Por volta das 13:00 horas fui transferido para o bloco cirúrgico, a cirurgia começou às 14:00 horas.

Após 90 minutos aproximadamente dentro do bloco, o médico fez dois implantes de stent nas coronárias que estavam obstruídas. Depois de duas horas na unidade pós cirurgia, fui transferido para um apartamento duplo de alto padrão. Com o acompanhamento do cardiologista Dr Thiago. No dia seguinte fui para outro bloco onde foi realizado o ecocardiograma. Então retornei para o apartamento. No outro dia comecei a sentir tonteira, e o Dr Thiago me deu o seguinte diagnostico: que o resultado

do ecocardiograma demonstrou uma estenose gravíssima da válvula aórtica, que se tivesse sido diagnosticada antes da angioplastia, não teria sido colocado os stent, que a cirurgia da troca de válvula era inevitável e seria realizada duas pontes safena mas em função da angioplastia a cirurgia teria que aguardar no mínimo 90 (noventa dias), por causa de uma medicação especial utilizada na angioplastia.

No dia seguinte o Dr. Thiago, veio me comunicar que nos próximos dias eu teria alta, que precisaria ficar de repouso absoluto para aguardar o prazo para passar o efeito da medicação utilizada na angioplastia.

Então perguntei ao Dr. Se depois da alta eu voltaria direto para o Hospital Madre Tereza, para que a cirurgia fosse realizada. Então do Dr. Thiago sendo muito sincero me disse que não, eu teria que voltar para a fila de regulação, e aguardar o meu encaminhamento para um outro hospital que tivesse vaga. Então eu disse que não aceitaria a alta, se nela não constasse a garantia de retorno para o Hospital Madre Tereza. `por causa da experiencia de que bastasse ter procurado o Hospital São Jose eu teria direito a internação.

Após dois dias sem definição da minha condição fui transferido para o bloco das enfermarias destinada aos pacientes do SUS, com seis pacientes por enfermaria, deixo claro que o atendimento foi impecável em todos os sentidos.

Então a direção do hospital estava diante de um problema, eu necessitava de repouso absoluto e me recusava a ir pra casa sem a garantia de retornar para o hospital. Após três semanas internado, conseguiram chegar a um acordo que colocariam na minha alta a garantia que eu voltaria para fazer a cirurgia no hospital Madre Tereza.

Assim fui para casa da minha filha Leandra onde fiquei por quatro semanas, em seguida fui para casa do meu filho Cristiano que mora na cidade de Formiga onde ficaria mais quatro semanas, depois retornaria para Betim onde ficaria o resto do prazo necessário para completar os noventa dias.

Porém no dia 21 de junho de 2023, ainda na casa do meu filho, acordei de manhã sem energia no corpo, quando fui ao banheiro acabei caindo no chão, então meu filho e minha nora com muita dificuldade me levaram para a cama, chamaram a ambulância e o amigo Felipe que é enfermeiro. Fui transferido de ambulância para a UPA de formiga, onde fui muito bem atendido. Enquanto estava internado na UPA de formiga, o amigo do meu filho Felipe como já disse é enfermeiro e profundo conhecedor do sistema do SUS. Ele acionou o Hospital Madre Tereza, para receber minha transferência da UPA de formiga. Detalhe, sempre carrego comigo uma pasta com todos os prontuários e exame.

No dia 22 de junho as 11 horas da manhã fui transferido da UPA de formiga - MG para o Hospital Madre Tereza Em Belo horizonte, por causa do termo de aceitação direta negociada na primeira alta. Caso contrario teria que entrar na fila da regulação,

internado na UPA de formiga até que a regulação conseguisse uma vaga num hospital especializado em cardiologia.

Depois de passar 2 dias na UTI e fiz diversos exames, inclusive de tomografia na sexta feira dia 30 de junho de 2023, tive alta e fui para casa da minha filha Leandra. No sábado outra crise de arritmia as 17 horas dei entrada novamente no Hospital Madre Tereza e fui internado mais uma vez.

Na segunda feira dia 03 de julho a equipe de cardiologia coordenada pelo Dr Pedro, chegaram à conclusão que eu teria que completar o prazo de repouso absoluto dentro do hospital pois faltavam 17 dias, para que se cumprisse o prazo de 90 dias para passar o efeito da medicação da angioplastia.

Por volta do dia 20 julho de 2025, quando o prazo do repouso de 90 dias foi concluído, a equipe de cardiologia me comunicou que a cirurgia da troca da válvula, estava suspensa sem data de marcação porque o estoque da válvula aórtica estava zerado e que não tinha previsão de reposição.

No dia 21 de julho, a enfermeira chefe veio até mim, perguntando meu peso, idade e altura, respondi sem entender o porquê, sendo que o hospital tinha todos esses dados em mãos. Então minha filha Leandra antes ir embora pra casa, depois de ter passado a tarde me acompanhando, me disse que estavam preparando minha transferência para outro hospital.

Por volta das 19 horas fui até a central de enfermaria, e perguntei a enfermeira responsável pelo setor, se havia algum foco de bactéria grave no bloco cirúrgico, e se esse era o motivo que estavam me transferindo do Hospital Madre Tereza para outro hospital, disse que eu não aceitava ser transferido para outro hospital, e que se continuasse com aquela ideia, eu iria acionar a imprensa.

Voltei para a enfermaria, e não tocaram mais no assunto. Às 16 horas do domingo a equipe de cardiologia veio me comunicar que a minha cirurgia estava marcada para segunda feira, porque haviam conseguido um lote de válvula de São Paulo que chegaria na segunda feira de manhã.

Agradeci aos médicos pelo o empenho, mas que na segunda feira não seria possível, porque eu teria que ter uma determinada medicação suspensa cinco dias antes. Então ele foi até o meu prontuário e confirmou. Suspendeu a medicação e marcou a cirurgia para o dia 31 de julho de 20123.

A CIRURGIA

No dia 31 de julho as 14 horas, quando era transferido para o bloco cirúrgico em companhia da minha filha Leandra, eu em silencio fiz uma aliança com Deus.

Durante o período de internação no HMT, conheci a História de uma moça, jovem de 17 anos, (a Madre Tereza) que Deus transformou sua luta contra a Tuberculose num proposito de vida para ajudar milhões de pessoas. Entendi que se fosse para viver uma vida sem proposito com Ele, que não me permitisse sair vivo do Bloco cirúrgico, caso me permitisse sair vivo que fosse com um proposito para servir a Ele.

Na madrugada do dia primeiro de agosto de 2023, acordei mesmo entubado e amarrado ao leito do CTI, em pensamento dei um gloria a Deus, "**estou vivo."** Por volta das 9 horas já sem a entubação, recebi a visita dos meus filhos, Leandra, Cristiano e Elizandra, que passaram a noite em oração por min numa sala de espera desde o início da cirurgia.

Durante os 117 dias praticamente internado ou em repouso na casa dos meus filhos, comecei a entender que eu havia conseguido continuar vivo***, em primeiro lugar*** pela permissão de Deus, ***em segundo lugar*** por conhecer meus direitos, em terceiro lugar pelos filhos e amigos que se envolveram numa verdadeira maratona pela minha vida, ***em quarto lugar*** porque no Brasil existe um SUS, como vou ter que fazer uma nova cirurgia para troca da válvula biológica (suína), que tem prazo de validade de 10 anos, preciso que o SUS, continue funcionando.

No dia 08 de agosto de agosto de 2025, recebi alta do HMT e fui pra casa que havia deixada para os meus filhos, em uso e fruto da minha ex-esposa, durante os vários meses de recuperação da saúde, tive que recomeçar do zero minha recuperação financeira e assim nasceu o movimento a2a dos amigos usuários do SUS.

Saiba como transformar o SUS no seu melhor PLANO DE SAÚDE

CONHEÇA MELHOR O SUS! QUE NÃO É GRATUITO

Todos cidadãos pagam mais de uma vez para ter acesso a saúde, mas, em geral, nem o usuário do SUS, nem o consumidor de planos de saúde, está satisfeito com o atendimento que recebem.

O SUS não é gratuito porque o financiamento, parte vem de contribuições sociais de patrões e empregados, outra parte vem de parte dos impostos sobre todo nosso consumo, ou seja, do nosso dinheiro.

Os planos de saúde são financiados apenas pelas mensalidade dos usuários. Indiretamente, recebem recursos públicos, quando o paciente tem plano de saúde, e o plano nega atendimento, (por negativa, pode ou não estar prevista em contrato), como exames e procedimentos caros e complexos, é o SUS que acaba tendendo o cidadão.

Mesmo quando o paciente tem plano de saúde, o SUS atende todos os casos de urgência e emergencia que dão entradas nos hopistais públicos, a exemplo dos acidentes de trânsito. Neste casos, o SUS paga a conta que deveria ser da empresa de plano de saúde e poucas vezes é ressarcido pelo atendimento prestado.

Outro desvio é a ilegal da **"fila dupla",** quando as unidades do SUS, principalmente os hospitais universitarios, fazem parcerias com planos de saúde e outros hospitais da rede particular. Neste caso, os usuários dos planos recebem atenção diferenciada,

“furam” a longa fila de espera do SUS de marcação exames e consultas, passam na frente nas cirurgias e demais procedimentos, além de serem atemdidos e até internado com melhores acomodações.

Muitas das vezes, para conseguir atendimento nestes hospitais que tem parceria com o SUS são obrigados a entrar no minesterio publicco ou uma boa indicação politica, para conseguir uma vaga, para um exame, ou cirurgia, por experiencia propria tive de acessar o minsterio publico e politicos amigos dos amigos, para ter acesso a uma vaga para que a cirurgia da troca de valvula aortica fosse realizada.

Convidamos você a conhecer seus direitos, os avanços já conquistados e ajudar a transformar o SUS no verdadeiro plano de saúde do Brasil, e no maior plano de saúde do mundo.

DIFERENÇA ENTRE OS DOIS SISTEMAS.

PLANOS DE SAÚDE	SUS
Só tem direito quem adere ao plano	Todos têm direito, desde o nascimento
Só tem direito quem pode pagar	Os serviços já estão totalmente pagos pelos impostos dos usuários
A finalidade é o lucro	A finalidade é a promoção e a recuperação da saúde
Quem paga mais, recebe mais e melhores serviços	Não há discriminação. Todos têm direito a todos os serviços
Idosos pagam mais caro	Não há discriminação
Doentes sofrem restrições e precisam pagar mais caro para ter atendimento	Não há discriminação
Há carências de até 2 anos	Não existem carências
Só realiza atendimento médico-hospitalar	Dá atendimento integral
Há planos que não cobrem internação e parto	Dá atendimento integral
Há planos que não cobrem exames e procedimentos complexos	Dá atendimento integral
Em geral, os planos não cobrem Doenças profissionais e acidentes de trabalho	Não há restrições, apesar das deficiências
Não têm compromisso com a prevenção de doenças	Realiza prevenção de doenças e campanhas educativas em saúde
Aposentados, ex-funcionários, ex-sindicalizados e ex-associados perdem direitos do plano coletivo com o tempo	Pode ser utilizado independentemente de qualquer situação ou vínculo empregatício

UM DIREITO DE TODOS

A saúde no Brasil é direito de todos e dever do Estado. Mais que isso, a saúde é um item de relevância pública, o que assegura a participação do Ministério Público na fiscalização do cumprimento das leis.

O SUS é um sistema porque é formado por várias instituições dos três níveis de governo (união, estados e municipios) e pelo setor privado, com o qual são feitos, contratos e convênios para a realização de serviços e ações, como se fosse um mesmo corpo. Assim, o serviço privado (um hospital, por exemplo), quando é contratado pelo SUS, deve atuar como se fosse público.

O SUS é único, porque tem a mesma filosofia de atuação em todo o território nacional e é organização de acordo com a mesma lógica. Além disso, o SUS:

- É **universal** porque deve atender a todos, sem distinções, de acordo com suas nescessidades; e sem cobar nada, sem levar em conta o poder aquisitivo ou se a pessoa contribui ou não com a Previdência Social.

- É **integral,** pois a saúde da pessoa não pode ser dividida e, sim deve ser tratada como um todo. Isso quer dizer que as ações de sáude devem estar voltadas, ao mesmo tempo, para o individuo e para a comunidade , para a prevensção e para o tratamento, sempre respeitando a dignidade humana.

- Garante **equidade,** pois deve oferecer os recusrsos de saúde de acordo com as necessidades de cada um; dar mais para quem mais precisa.

- É **descentralizadado,** pois quem está proóximo dos cidadãos tem mais chances de acertar na solução dos problemas de saúde. Assim, todas as ações e serviços que atendem a população de um municipio; as que servem e alcançam vários municipios devem ser estaduais e aqueles que são dirigidas a todo o território nacional devem ser federais. O SUS trm um gestor único em cada esfera do governo. A Secretaria Municipal de Saúde, por exemplo, tem que ser responsável por todos os serviços localizado na cidade.

- É **regionalizado e hierarquizado:** os serviços de saúde devem estar dispostos de maneira regionalizada, pois nem todos os municipios consguem atender as demandas e todo tipo de problemas de saúde. Os serviços de saúde devem se organizar regionalmente e atambém obdecer a uma hierarquia entre eles. As questões menos complexas devem ser atenddidas nas unidade básicas de saúde (UBS), passando pelas unidades especializadas, pelo hospital geral até chegar ao hospital especializado.

- Prevê a **participação do setor privado:** as ações serão feitas pelos serviços públicos e de forma complementar pelo setor privado, preferencialmente pelo setor filantrópico sem fins lucarativos, por meio de contrato adminstrativo ou convênio, o que não descaratiza a natureza pública dos serviços.

- Deve ter **racionalidade:** o SUS deve se organizar para oferecer ações e serviços de acordo com as nescessidades da população e com os problemas de saúde mais frequentes em cada região. Uma cidade não pode, por exemplo, manter um hispital e não dispor de unidades básicas de saúde (UBS).

- Deve ser **eficaz e eficiente:** deve prestar serviços de qualidade e apresentar soluções quando as pessoas o procuram ou quando há um problema de saúde coletiva. Deve usar a da racionalidade, utilizar as técnicas mais adequadas, de acordo com a realidade local e a disponibilidade de recursos, eliminando o desperdicio e fazendo com que os recursos públicos sejam aplicados da melhor maneira possível.

- Deve promover a **participação popular:** o SUS é democrático porque tem mecanismo de assegurar o direito de participação de todos os segmentos envolvidos com o sistema – governos, prestadores de serviços, trabalhadores de saúde e, principalmente, os usuários dos serviços, as comunidades e a população, conferências de saúde, que devem respeitar o critério de composição paritária (participação igual entre os usuários e os demais); além de ter um caráter deliberativo, isso é, ter poder de decisão.

O SUS JÁ PROVOU QUE PODE DAR CERTO

Você já deve ter ouvido falar muito mal do SUS. Frequentemente, jornais, rádios e TVs apresentam o seu lado ruim: filas de espera, hospitais lotados e sucateados, situações de mau atendimento, falta de remédios e outros problemas.

Como usuário do SUS posso asseurar que existe um lado bom do SUS é mesmo muito pouco conhecido, pois há preconceito, desinformação e até má fé de alguns setores que lucram com a exposição negativa dos serviços públicos de saúde.

Existem um enorme números de atendimentos e cirurgias realizadas com sucesso, o meu testemunho é do sucesso da minha cirurgia cardiaca de alta complexisade, e como fui muito bem atendido por centenas de funcioários durante ultimos anos da minha maratona pelo SUS.

O lado bom do SUS é mesmo muito pouco conhecido, pois há preconcneito, desinformação e até má fé de alguns setores que lucram com a expoisção negativa dos servições públicos de saúde.

NÃO SÃO POUCAS AS DIFICULDADES DO SUS

As dificuladades do SUS são conhecidas, mas podem ser generalizadas. Muitos municipios, que assumiram a saúde de seus cidadãos que respeitam a lei e investem recusros próprios, estão conseguindo prestar atendimento com qualidade e dignidade a toda população. Todos nós podemos dar uma contribuição, pois ainda persistem muitos problemas que precisam ser resolvidos:

- Muita gente não consegue ter acesso ao SUS. Em algumas cidades, principalmente nos grandes centros, é longa a fila da espera para consultas, exames e cirurgias.

- Dependendo do local, é comum não haver vagas para internação, faltam médicos, pessoal, medicamentos e até insumos básicos. Também é grande a demora nos encaminhamentos e na marcação para serviços especilizados.

- Muitas vezes os profissionais não estão preparados para atender bem a populaçao, sem contar que as condições de trabalho e de remuneração são geralmente muito ruins. Isso também acontece nos planos de saúdes, que remuneram mal os profissionais credenciados.

- O atendimento ás emergencias está longe de ser o adequado, princiipalmente às vitimas da violência e dos acidentes de trabalho.

- São precários as serviços de reabilitação, o atendimento aos idosos, a assitencia em saúde mental e os serviços odontológicos, normalmente, são excluidos. Os idosos, por sua vez, sofrem com os altos preços daas mensalidades nos planos de saúde.

- Em alguns municipios os usuários do SUS precisam chegar de madrugada ou retornar várias vezes para marcar um exame preventivo.

ESTÁ TUDO NA CONSTITUIÇÃO SÓ FALTA CUMPRIR.

Resultado de muita luta e mobilização da socciedade, a Constituição Brasileira reconheceu a saúde com direito a cidadnia e instituiu um sistema de saúde que precisa ter um sistema de melhoria continuada.

Com base na Constituição Federal de 1988; na lei 8080/90, a lei orgânica da Saúde; na Lei 8142/90, que trata da participção da sociedade e do financiamento da saúde; e nas demais leis que de alguma forma relacionam-se com o tema, vou transcrever o texto do Idec, elencou os principais direitos dos usuários de ações e serviço de saúde. Vamos mobilizar o movinento a2a e convocar os usuários a conhecer de perto esses direitos e passe a lutar por eles no seu dia a dia.

SÃO SEUS DIREITOS COMO USUÁRIOS DO SUS:

- Ter acesso ao conjunto de ações e serviços necessários para a promoção, a proteção e a recuperação da saúde.

- Ter acesso **gratuito** (esse é o maior engano dos usuários do SUS), mediante financinanciamento público, aos medicamentos para tratar e restabelecer a sua saúde.

- O usuário do SUS precisa saber de onde vem o **"financiomento público",** dos impostos e taxas sobre tudo que consumimos, ou seja, toda vez que acendemos uma luz, tomamos um banho, acendemos uma trempe de fogão, abastecemos um carro, pegamos um ônibus ou carro de aplicativo e vamos ao supermercado, estamos pagando impostos que gera o dinheiro público. Então o SUS não é gratuito por que o dinheiro publico não existe é dinheiro do povo, ou seja, do proprio usuário.

-Ter acesso ao andamento ambulatorial em tempo razóvel para não prejudicar sua saúde. Ter a disposição mecanismo ágeis que facilitem a marcação de consultas ambulatoriais e exames, seja por telefone, meios eletrônicos ou pessoalmente.

-Ter acesso a centrais de vagas (conhecido como fila de regulação) ou outro mecanismo que facilite a internação hospitalar, sempre que houver indicação, evitando que, no caso de doença ou gravidez, você tenha que percorrer os estabelecimentos de saúde à procura de um leito.

- Ter direito, em caso de risco de vida ou lesão grave, a transporte e atendimento adequado em qualquer estabelecimento de saúde capaz de receber o caso, independente de seus recursos financeiros. Se necessária, a transferencia somente poderá ocorrer quando seu quadro de saúde tiver estabilizado e houver segurança para você.

- Se atendido, com atenção e respeito, de forma personalizada e com continuidade, em local e ambiente digno, limpo, seguro e adequado para o atemdimento.

- Ser indentificado e tratado pelo nome ou sobrenome e não por números, códigos ou de modo genérico, desrespeitoso ou preconceituoso.

- Ser acompanhado por pessoa indicada por você, se assim desejar, nas concultas, internações, exames pré-natais, durante trabalho de parto e no parto. Nos casos de crianças, elas devem prontuário a relação de pessoas que poderão a relação de pessoas que poderão acompanhá-las integralmente durante o periodo de internação.

- Identificar as pessoas responsáveis direta e indiretamente pos sua assistência, por meio de crachás visiveis, legíveis e que contenham o nome completo, a profissão e o cargo do profissional, assim como o nome da instituição.

- Ter autonomia e liberdade para tornar as decisões relacionadas à sua sáude e à sua vida; consentrir ou recusar, de forma livre, volutntária e com adequada informação prévia, procedimentes diagnosticos, terapêuticos ou outros atos médicos e serem realizados.

- Se você não estiver em condição de expressar sua vontade, apenas as intervenções de urgêmcia, necessárias para a preservação da vida ou prevenção de lesões irreparáveis, poserão ser realizadas sem que deseja consulta sua família ou pessoa próxima de confiança. Se, antes, você tiver manifestado por escrito sua vontade de aceitar ou recusar tratamento médico, essa decisão deverá ser respeitaada.

- Ter liberdade de escolha do serviço profissional que prestará o atendimento em cada nível do sistema de saúde, respeitada a capacidade de atendimento de cada estabelecimento ou profissional.

- Ter, se desejar, uma segunda opinião ou parecer de outro profissional ou serviço sobre seu estado de saúde ou sobre procedimentos recomendados, em qualquer fase do tratamento, podendo, inclusive, trocar de médico, hospital ou instituição de saúde.

- Participar das reuniões dos conselhos de saúde, das plenárias das conferencias de saúde; dos conselhos gestores das unidades e serviços de saúde e outras instâncias de controle social que discutem ou deliberam sobre diretrizes e políticas de saúde gerais e específicas.

- Ter acesso a informações claras e completas sobre os serviços de saúde existentes no seu múnicipio. Os dados devem incluir endereços, telefones, horários de funcionamento, mecanismos de marcação de consultas, exames, cirurgias, profissionais, especialidades médicas, equipamentos e ações disponíveis, bem como as limitações de cada serviço.

- Ter garantida a proteção de sua vida privada, o sigilo e a confidencialidade de todos as informações sobre seu estado de saúde, inclusive diagnostico e tratamento,

assim como todos os dados pessoais que o identifiquem, seja no armazenamento, registro e transmissão de informações, inclusive sangue, tecidos e outras substâncias que possam fornecer dados identificáveis. O sigilo deve ser mantidos até mesmo depois da morte. Excepicionalmente, poderá ser quebrado após sua expresssa autorização, por decisão judicial, ou diante de risco à saúde dos seus descendentes ou de terceiros.

- Ser informado claramente sobre os critérios de escolha e seleção ou programação de pacientes, quando houver limitação de capacidade de atendimento do serviço de saúde. A prioridade deve ser baseada em critério médicos e de estado de saúde, sendo vetado o privilégio, nas umidade do SUS, a usuários particulares ou convenisados de planos e seguros saúde.

- Receber informações claras, objetivas, completas e compreeensiveis sobre seu estado de saúde, diagnósticos, exames solicitadas e realizados, tratamentos ou procedimentos propostos, inclusive seus beneficios e riscos, urgência, duração e altrnativa de solução. Devem ser detalhados e possíveis efeitos colaterais de mecadimentos, exames e tratamentos a que será submetido. Suas dúvidas devem ser prontamente esclarecidas.

- Ter anotdo no prontuário, em qualquer circustância, todas as informações relevantes sobre sua saúde, de forma legível, clara e precisa, incluindo medicações com horários e dosagens utilizadas, risco de alergias e outros efeitos colaterais, registro de quantidade e procedência do sangue recebido, exames e procedimentos efetuados. Cópia do prontuário e quaisquer outras informações sobre o tratamento devem estar disposníveis, caso você solicite.

- Receber as receitas com nome genérico dos mediacamentos prescristos, digitais ou escritas em letras legível, de utilização de códigos ou abreviaturas, com o nome, assinatura do profissional e número de registro no orgão de controle e regulamento da profissão.

- Conhecer a procedência do sangue e dos hemoderivados e poder verificar, antes de recebè-los, o atestado de origem, sorologias efetuadas e prazo de validade.

- Ser prévia e expressamente informado quando o tratamento proposto for experimental ou fazer parte de pesquisa, o que deve seguir rigorosamente as normas de experimentos com seres humanos no páis e ser aprovado pelo Comitê de ètica em Pesquisa (CEP) do hospital e instituição.

- Não ser discriminado nem sofrer restrição ou negação de atemdimentos, nas ações e serviços de saúde, em função de idade, raça, gênero, orientação sexual,

caracteristicas genéticas, condições sociais ou econômicas, convicção culturais, políticas ou religiosas, do estadode saúde da condição de portador de patologia, deficiencia ou lesão preexistente.

- Ter um mecanismo eficaz de apresentar sugestões, reclamaçãoes e denúncias sobre prestação de serviços de saúde inadequadas e cobranças ilegais, por meio de instrumentos apropriados, seja no sistema público, conveniado ou privdo.

- Recorrer asos órgãos de classe e conselhos de fiscalização profissional visando a denuncia posterior instauração de processo ético-diciplinar diante de possível erro, omissão ou negligência de médicos e demais profissionais de saúde durante qualquer etapa do atemdimento ou tratamento.

ONDE E COMO FAZER VALER SEUS DIREITOS

Agora que você já conhece seus direitos, precisa saber como exigi-los no dia-a-dia, toda vez que não forem respeitados. Em ageral, o caminho não é fácil e querer uma grande disposição. Mas vale a pena! Ao reivindicar o cumprimento da lei, você busca resolver o seu problema pessoal, e também contribui para a melhoria aos serviços e ações de saúde para toda a comunidade.

Indicaremos via grupo de wathzap os princípais órgãos para a solução das situações indesejadas que o usuário pode enfrentar, e, quando possível, endereços que poderão também ajudar você a encontrar os contatos estaduais e municipais. Além disso, elaboramos modelos de cartas a representações ao Ministério Públicos e ações judiciais para facilitar a reivindicações do seu direito. Os principais modelos de cartas estarão a sua disposição de acordo com a sua nescessidade e direitos expecificadas neste projeto.

Em diversos casos, mais de uma atitude pode ser tomada, mas é sempre aconselha´vel que a primeiras delas seja formalizada sei pedido, o qie pode ser feito por ,eio de uma carta dirigida tanto ao respon´svel pela unidade de saúde ou hospital, conforme o caso, quanto ao secretário municipal de saúde. Além disso, o usuário pode reclamar junto ao Conselho de Saúde local; enviar uma representação solicitando que o Ministério Público cuide do problema ou ainda propor uma ação judicial. Na situação concreta, o cidadão, após ler o que é e o que faz cada orgão, deve decidir quais as melhores alternativa a serem seguidas.

Conselho e Conferências de Sáude

Como funciona

Obrigatório por lei nos três nívei de governo (municipios, estados e união), os conselhos de saúde contam com a participação de repreesntantes da sociedade (usuários do SUS) e tem a tarefa de fiscalizar e definir diretrizes para execução das politicas de saúde. Metade dos conselheiros tem que ser represemtantes dos usuários dos serviços de saúde. Todos os Estados têm Conselho Estadual de Saúde e a maioria dos municipios tem Conselho Municipal de Sáude, que funbcionam junto às secretárias de saúde, mas não são autonomas e independentes.

Já as Conferencias de Sáude, tambem asseguradas em lei, acontecem periodicamente, são abertas à sociedade e representantam o mais importante espaço de controle social na área da ssúde.

Quando procurar

O conselho podem receber denuncias sobre o atendimento precário nos serviços de saúde; desvios derecursos e cobranças pela prestação de serviços públicos. Além disso, recebem sugestões para a meelhoria dos serviços, ações e pol[iticas de saúde,o que também pode ser feito durante as conferências de saúde. Mas saiba que os conselhos podem agir para corrigir o problema coletivo, mas não poderão resolver seu caso individual, ou seja, não tem como solucionar de imdediato a demora de sua consulta, exame ou cirurgia, fornecer medicamentos, reparar eventuais danos morais e materiais.

Como acionar

Por meio de carta dirigida ao Conselho de Saúde. Ou pessoalmente, pois as reuniões dos conselhos e as plenárias das conferências são públicas, abertas a todos os interessados. Você pode também procurar um conselheiros de saúde representante dos usuários, que será seu porta voz.

Conselhos Gestores

Como funciona

Vários municipios já contam com Conselhos Gestores em hospitais, ambulatorios, postos e unidade de saúdes de saúde. Criados geralmente por lei municipal, são compostos por três parters (por isso são chamados tripartite): os usuários, ou seja, a população que utiliza os serviços de saúde: os funcionários da unidade de saúde; e a adminstração, a direçao do estabelecimento de saúde; Os membros do Conselho Gestor decidem sobre a prestação de serviços e atendimento e, principalmente, recebem diretamente as queixas de populaçao que atendida naquele lugar. Além do Conselho Gestor, em alguns locais, existem dos Conselhos Comunitários de Saúde, que têm a função de conscientizar os moradores sobre as lutas do bairro e contribuir para a melhoria dos serviços da saúde. Os conselhos locais, de unidades e de bairos, geralmente, estão ligados ao Conselho Municipal de Saúde.

Quando procurar

Para apresentar um problema especifico da unidade de saúde onde você buscou ou recebeu atendimento.

Como acionar

Após se informar do dia e horário das reuniões, procure pessoalmente um conselheiro.

Diretor, Chefe de serviço e secretária de saúde

Como funciona

Todo serviço ou unidade de saúde obrigatoriamente tem um chefe ou diretor, que é um profisional de saúde, geralmente médico, responsável pela administração e pleno funcionamento do serviço. Todos os serviços de saúde do SUS estão subordinados às secretarias municipais ou estaduiais de saúde.

Quando procurar

No caso de relcamações sobre falta e desespreparo de profissionais, mau atendimento, descumprimento de hoarários, filas de espera, pra, desorganização do serviço, falta de aparelhos, equipamentos, medicamentos e insumos (gaze, esparadrapo, seringas descartáveis etc.).

Como acionar

Procure saber o nome do Diretor e escreva uma carta endereçada a ele, apresentando sua queixa . Envie uma cópia ao Secretário Municipal ou Estadual da Saúde. Insista para que você tenha uma resposta rápida e satisfatoria.

Ouvidoria

Como funciona

Vários hospitais, serviços e orgãos públicos de saúde mantém ouvidorias, que tem a função de ouvir os usuários, apurando as denúncias e apresentnado soluções em relação ao problema levantado. A ouvidoria recebe a analisa as reclamações e as sugestões dos usuários, encaminhando o problema aos setores competentes. Acompanha também as providencias adotadas, cobra soluções e mantém o usuário informado.

Quando procurar

Diante da insatifação quanto ao atendimento e aos serviços prestados. Exija da ouvidoria uma resposta rápida e satisfatória.

Como acionar

Dirija-se diretamente ao ouvidor, por telefone ou por meio de carta. Pergunte no estabelecimento de saúde como entrar em contato com a ouvidoria.

Telefones 0800 ou Disque Saúde

Como funciona

O Ministério da Saúde mantém o Disque Saúde que funciona 24 horas, com ligação gratuita. Além de orientações sobre prevenção e tratamento de doenças, é possível obter informações sobre telefones 0800 municipais, sobre onde fazer denúncias relacionadas a medicamentos falsos e reclamações sobre serviços prestados na rede pública. Em São Paulo e outros estados existe o disque SUS que funciona como um canal de acesso da população para queixas sobre o SUS.

Quando procurar

Para reclamações e denuncias de violações de seus diretores enquanto usuário do SUS; para dúvidas sobre prevenção e tratamento de doenças; para obter informações sobre marcações de consultas, acesso a medicamentos, doações de sangue, transportes etc.

Como acionar

Ligue de qualquer telefone. Disque Saúde 24 horas do Ministério da Saúde: 0800-611997 (ligação para todo pais) . Para os amigos usuário do SUS do movimento a2a, recomendamos entrar no canal do youtube @movimentoa2a, ver o nossos videos explicativos e fazer parte do grupo de whatsapp dos amigos usuários do SUS, e você receberá o número para ligar na sua cidade ou região

Ministério Público

Como funciona

É o órgão que atua na proteção e na defesa dos direitos e interesses da sociedade, como é o caso da saúde. Quando recebe informações sobre casos de derespeito aos direitos sociais, o Ministério Público (MP) pode instauarar um procedimento (inquerítos civil) para ouvir quem eventualmente causou o dano e levantar provas. Quando tiver evidências de uma conduta prejudicial a um ou mais cidadãos, o MP pode fazer um termo de ajustamento de conduta (um acordo) ou mesmo, ingressar com ação na justiça. Tendo em vista a inportância do direito à saúde, e que, provavelmente, a falha na prestação dos serviços neste setor atinge várias pessoas, o MP é um importante recurso do usuário do SUS. Existe o Ministério Público Federal e o Estadual,, sendo que ambos têm oportunidade para atuar nas questões relacionadas à saúde.

Quando procurar

Sempre que você tiver informações sobre má qualidade do atrendimento, falta de medicamento, deficiencias de serviços de ssaúde e desvios de recusros.

Como acionar

Por meio de uma representaçãp, que é um documento escrito que conta o problema e solicite providencias, o u comparecendo pessoalmente ao Ministério públcio, onde haverá alguem para tomar seu depoimento de suas informações ou denucias.

Ministério Público Federal
Procuradoria Geral da República
SAF – Sul, Quadra 04, Conj. C
Tel: Cep. 70050-900-Brasilia / DF
Tel: (61) 3031-51
Site:www.pgr.mpf.gov.br

Para **os amigos usuários do SUS**, acesse o canal no youtube **@movimentoa2a**, através dos comentário ou faça sua pergunta e sugestões pelo grupo de zap do(a) coordenador(a) na sua cidade ou barirro.

Poder Judiciário

Como funciona

A Constitução Federal garante que toda lesão ou ameaça de direito seja apreciada pelo Poder JUdiário. Basta que o interessado procure a justiça. Desde que preeenchidas as formalidades exigidas, você sempre poderá levar o problema a um juiz de direito. O acesso á justiça se dá por meio de um documento denominado petição inicial, que deve sempre ser elaborado e assinado por um advogado (a excessão é o Juizado Especial Cível). A partir daí o Juiz analisará o pedido do autor da ação, a resposta do réu, as provas apresentada, e decidirá a questão. Aquele que perder poderá recorrer aos Tribunais na tentativa de mudar a decisão do Juiz.

Quando procurar

Pode ser acionado para que os responsáveis (as autoridades municipais, estaduais ou federais; diretor do hospital ou unidade; ou profissional de saúde), sejam obrigadas a corrigir as falhas ou a omissão na prestação dos serviços de saúde. Consequentemente, você pode conseguir o atendimento do qual precisa, como por exemplo internação para fazer uma cirurgia, realização de consultas ou exames, medicamentos etc. Também é

possível recorrer à justiça para buscar a indenização ou reparação de danos de qualquer natureza sofridos em razão da falta de atendimento de má qualidade.

Como acionar

Os cidadãos podem ingressar na Justiça individualmente, contratando um advogado particular, recorrendo à assistência judiciária gratuita. O Ministério Pùblico também pode representar o cidadão judicialmente, o que pode ser feito ainda por meio de asociação ou entidade com legitimidade para propor ações judiciais e que tenha entre as finalidades, descritas no seu estatuto, a defesa da saúde ou da cidânia.

Juizado Especial Cível (JEC)

Como funciona

Antes conhecido como Juizado de Pequenas Causas, o JEC faz parte do Poder Judiciário, mas dedica-se exclusivamente ao julgamento de ações cujo valor envolvido não seja superior a 40 salários mínimos.

Seu objetivo é simplificar o andamento das causas de menor complexidade e, por isso, costuma ser mais rápido do que a Justiça Comum. Após analisar o pedido de quem tem razão. Quem perder pode recorrer ao Tribunal. No JEC só é possível um único recurso. Mas, atenção, ação judicial contra o Poder Público (municipio, estado e União) não pode ser proposta neste Juizado.

Quando procurar

Para discutir problemas com planos de saúde, hospitais e clinicas privadas, etc, desde que o valor envolvido não ultrapasse 40 salários mínimos.

Como acionar

Para causas de até 20 salários mínimos não é nescessário advogado, basta recorrer à unidade mais próxima de sua casa (normalmente situa-se no Fórum). O pedido deve ser feito por escrito ou oralmente. É preciso anexar ao pedido todos os documentos que cumprovem a reclamação: receitas, exames, prontuário médico, notas fiscais, orçamentos, contratos etc. Também é importante saber os dados das eventuais testemunhas existentes, como nome e endereço. Quando os valores discutidos estiverem entre 20 e 40 salários mínimos é necessária a contratação de um advogado.

Defensoria Pública

Como funciona

A Defensoria Pública foi criada pela Constituição Federal de 1988 e tem o dever de prestar assistência juridica gratuita aos necessitados, defendidos por lei como aqueles que não têm condições de pagar os honorários de um advogado e as custas de um processo judicial, sem prejuízo do sustento próprio e da sua família. De acordo com o problema, o cidadão deverá procurar a Defensoria Pùblica da União - que tratará, por exemplo, das causas na qual o Governo Federal é umas das partes. Já as Defensorias Estaduais cuidarão dos problemas cíveis inclusive quando o Município for uma das partes, o que ocorrerá frequentemente nas qustões relacionadas ao SUS. Em alguns estados. Em alguns estados, a Defensoria Pública Estadual ainda pode não ter sido implantada. Neste caso, é possível recorrer a Procuradoria de Assistência Judiciária (PAJ), ao escritório experimental da OAB ou escritórios modelos das faculdades de Direito.

Quando procurar

Sempre que o cidadão tiver alguma dúvida ou a intenção de promover uma ação, lembrando que somente poderá com este órgão ser for considerado necessitado.

Como acionar

Dirigir-se à Defensoria Pública, à Procuradoria de Assistência juridica gratuita, conforme o caso. Relatar o problema e apresentar as provas de que se enquadra na condição de nescessitado. Os critérios utilizados para essa classificação poderão ser diferentes dependendo do órgão ou entidade procurado pelo cidadão.

Defensoria Pública-Geral da União
Esplanda dos Ministérios – Minsitro da Justiça – Bloco “I” – Anexo II.

Para **os amigos usuários do SUS**, acesse o canal no youtube **@maratonapelavidaa2a**, através dos comentário ou faça sua pergunta e sugestões pelo grupo de zap do(a) coordenador(a) na sua cidade ou barirro.

Conselhos de fiscalização profissional

Como funciona

Os conselhos Regionais de fiscalização profissional (Medicina, Enfermagem, Psicológia, Farmácia e outros) recebem denúncias relaionadas ao exercício do profissional (médico, enfermeiro, psicólogo, farmacêutico etc). Também têm prerrogativas legal de apurar fatos, abrir processos diciplinares e julgar os profissionais, o que pode resultar até cassação do diploma. Além disso, fazem vistorias e diligências para verificar as condições de trabalho dos profissionais nos serviços de saúde. Não tratam de indenização ou ressarcimento ao paciente vitima de má conduta do profissional.

Quando procurar

Sempre que você se sentir prejudicado pelo atendimento ou conduta individual de um profissional, que tenha resultado em dano à sua saúde; em casos de erro médico ou errro de outro profissional; neglligência, omissão de socorro, desleixo, falta de cuidado, desrespeito, assédio sexual, discrimiação, prescrição incorreta de medicamentos ou tratamento inadequado.

Como acionar

As denúncias podem ser feitas pelo correio, por escrito, na forma mais clara e detalhada possível, constando nome do profissional, data e local do atendimento, bem como anexado documentos comp exames, receitas, laudos etc. Também podem ser feitas pessoalmente nos Conselhos estaduais, pois estes normalmente dispõem de pessoal para tomar depoimento. Todas as denúncias devem ser assinadas e não são aceitas denúncias por telefone ou e-mail.

Conselho Federal de Medicina – www.cfm.org.br

Para os amigos usuários do SUS, acesse o canal no youtube @movimentoa2a, através dos comentário ou faça sua pergunta e sugestões pelo grupo de zap do(a) coordenador(a) na sua cidade ou barirro.

Comissão de Ética

Como funciona

A maioria dos hospitais tem a sua Comissão de Ética Médica. Essas comissões são ligadas aos Conselhos de Medicina e fiscalizam o desempenho ético dos médicos na instituição. Também existem os Comitês de Ética em Pesquisa, obrigatórias em todos os serviços de saúde que realizam pesquisas clínicas com seres humanos, responsáveis por resguardar a integridade e os direitos dos voluntários participantes dos estudos

Quando procurar

A Comissão de Ética Médica pode ser acionado diante da conduta inadequada de um médico, como por um médico, como por exemplo negligência ou omissão de socorro. Já o Comitê de Ética em Pesquisa deve ser procurado pelo voluntário de pesquisa que se sentir prejudicado pelo estudo do qual ele faz parte.

Como acionar

Por meio de carta dirigida ao coordenador da Comissão ou Comiotê de Ética do hospital, relatando o problema e solicitando abertura de sindicância.

Defesa do Consumidor

- Como funciona

As entidades de defesa do consumidor podem ser públicas, como os Procons estaduais e municipais ou entidades formadas a partir da organização da sociedade cívil como o Idec – Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor e demais entidades do Fórum Nacional de Entidades Civis de Defesa do Consumidor.

Ambas as entidades recebem denuncias envolvendo planos de saúude, como negação de cobertura de atendimento, descredenciamento de médicos e serviços, aumento abusivo de mensalidades, entre outra. Como são orgãos públicos, os Procons tem a obrigação de atender qualquer cidadão. O Idec, associação civil sem fins lucrativos, também orienta e defende toda a sociedade; por exemplo, por meio da divulgação dos testes de produtos e serviços que arealiza, das informações e orientações dispónibilizadas em seu site e inclusive atuando judicialmente por meio de ações civis públicas que beneficiam todos os consumidores, sem distinção. Por outro lado, o atendimento no Idec é exclusivo para associados que contribuem para a existência do Instituto. O associado do Idec recebe a revista Consumidor S.A., participa das ações judiciais promovidas pelo Instituto e tem à disposição o Serviço de Orientação ao Associado que ensina o consumidor a defender seus direito, além de contribuir para que o Instituto continue ajudando a todos.

Qando procurar

Sempre que você precisar conhecer seus direitos, eslarecer dúvidas ou diante de um problema relacionado ao consumo de produtos ou serviços.

Como acionar

Compareça pessoalmente a uma dessas entidades ou entre em contato, por meio de telefone , e-mail, ou mesmo carta. Para os Procons do seu estado ou municipio.

Agência Nacional de Sáude Suplementar

Como funciona

É um órgão governamental, criado em 2000 e vinculado ao Ministério da Saúde , que tem a tarefa de regular, regulamentar e fiscalizar o setor de planos e seguros de saúde.

Quando procurar

Quando o consumidor tiver denúncias relacionadas a proble,as com operadoras de planos de saúde como negativas de atendimento, reajustes de mensalidades,

descredenciamenteo de médicos, laboratórios e hospitais, ente outros. A agência deverá proibir, fazer cessar e até mesmo multar as condutas contrárias à legislação do setor, mas não resolverá o problema concreto do consumidor.

Como acionar

Você pode encaminhar sua denuncia por meio do telefone 0800 701 9659, da internet (www.ans.gov.br). Ou para o endereço; rua Augusto Severo, 84 – Glória, Rio de Janeiro – RJ, CEP: 20021-040.

Vigilância Sanitária

Como funciona

Tem a organização de controlar os riscos à saúde. Fiscalizar a comercialização de alimentos, bebidas, medicamenteos, sangue, produtos e equipamentos médicos. Também é responsável pela fiscalização de serviços e saúde, como hospitais, clinicas e laborátorios. A agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), tem sede em Braília; os Centros de Vigilância Sanitária são ligados às Secretárias de Estado da Saúde e várias cidades têm vigilância Sanitária, ligada à Secretária Municipal de Saúde.

Quando procurar

A Comissão de Ética Médica pode ser acionado diante da conduta inadequada de um médico, como por exemplo neglência ou omissão de socorro. Já o Comitê em Pesquisa deve ser procurado pelo voluntário de pesquisas que se sentir prejudicado pelo estudo do qual ele faz parte.

Como acionar

Por meio de carta dirigida ao coordenador da Comissão ou Comitê de ètica do hospital, relatando o problema solicitando abertura de sindicância.

Pergunte o nome do responsável na secretária do hospital.

Defesa dos Direitos Humanos

Como funciona

Existem diversas instâncias, como as comissões de direitos humanos ligadas ao poder Legislativo (Câmara dos Deputados, Assembléias Legislativas e Câmaras Municipais) e as sercretarias e conselhos de direitos humanos ligados ao poder Executivo. Elas recebrem, investigam e apuram denúncias de violação dos direitos humanos.

Quando procurar

Sempre que o usuário for vítima ou presenciar qualquer violação dos direitos civis e de cidadania, preconcneitos discriminação, maus tratos, abandonos e todas as formas de violências e atentados contra a dignidade humana que possam vir a ocorrer nas unidades e serviços de saúde, e exemplo de hospitais psiquiátricos e lares idosos.

Como acionar

Encaminhe uma carta à comissão, secretaria ou conselho de direitos humanos relatando o fato.

Comissão de Direitos Humanos de Câmara dos Deputados

Do seu estado.

Imprensa e meios de comuniação

Como funciona

Os meios de comunicação (rádio, TV, jornais, revistas e internet) podem ser importantes aliados dos usuários dos serviços de saúde. Os jornais diários mantém colunas que publicam cartas, opiniões, queixas e denúincias da população. Os maiores veículos têm editoriais e programas específicos para tratar dessas questões. Mas saiba que o seu depoimento, o seu caso ou a sua imagem só podem ser divulgadas com sua prévia autorização.

Quando procurar

Para denunciar as omisões das autoridades de saúde, as deficiencias dos serviços públicos e privados, os abusos dos planos de saúde, as falhas de hospistais e unidades de saúde, a falta de medicamentos, equipamentos e médicos, os erros de profissionais dentre outros problemas.

Como acionar

Envie uma carta ou e-mail a redação ou coluna, seção ou painel do leitor ou telefone para o veículo de comunição e peça para falar com o setor de pauta (que define os assuntos que vão virar noticia) ou reportagem.

6.17-Outras Organizações Não-Governamentais

Como funciona

São entidades de sociedade civil, sem fins lucrativos, a exemplo de ONGs de defesa dos portadores de patologias e deficiências (hemofílicos, portadores de HIV e Aids,

reanis crônicos, deficientes físicos, APAE dentre outras); associações de profissionais e sindicatos de trabalhadores da saúde; entidades ligadas à igreja e órgãos de classe (OAB e CRM, por exemplo). Elas tem atuações específicas, mas são comprometidas com a defesa de melhores condições de saúde e de vida da população.

Quando procurar

Para propor encaminhamentos e lutas coletivas em defesa dos usuários; as ONGs podem precionar para agilizar a solução dos problemas, participar de atos, manifestos, denúncias públicas e levar informações de denuúncias ao Ministério Público, o que você tambem pode fazer.

Como acionar

Procure pessoalmente a entidade ou ONG mais próxima do seu interesse.
Site: www.forumaidssp.org.br

Use seu voto para defender a saúde

Os governos da União, dos estados e dos municípios são obrigados a realizar uma gestão eficientes dos serviços públicos. Os recusros gerados através dos nossos impostos, devem ser investidos principalmente na atenção e nos serviços básicos de saúde, na criação de um ambiente saudável, na aprevenção das doenças, na garantia dos medicamentos essenciais e não em obras farraônicas para enriquecer empreteiras. Antes das eleições, conheça as propostas dos candidatos para a área de saúde. Não vote novamente em quem investiu pouco ou gastou indevidamente os recusrsos. Exija dos políticos ações que garatem adiginidade no atendimento em saúde.

O TEXTO ACIMA É UMA ADAPTAÇÃO DO TEXTO DA CARTILHA SOBRE O SUS

Organizado por:
Andrea Salazar
Karina Grou Rodrigues
Lyan Silver
Mario Scheffer
www.idec.org.br

PROPOSTA:

O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS, o maior plano de saúde do mundo com mais de duzentos milhões de usuários. Formalizado na constituição de 1988, consolidando o acesso a saúde como direito de todos e dever do Estado, e instituído pela Lei 8.080 de 1990.

Com a proposta principal de capacitar o maior número de usuários, empresários e apoiadores do SUS, como PARCEIROS DE NEGÓCIOS (PDN) do MOVIMENTO A2A, transferindo conhecimento dos direitos e como funciona todo sistema do SUS, como participar do Conselho de Saúde, no âmbito de atuação (Nacional, Estadual ou Municipal), em caráter permanente e deliberativo, sabendo que órgão colegiado é composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários do SUS, e atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo. Em vez de ficar brigando nas filas, as longas esperas, vamos fiscalizar na origem como são aplicados os recursos gerados pelos impostos do usuário.

Porque o maior engano do usuário é acreditar que o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE, é gratuito, na verdade é pago através da carga tributária aplicada em cima de tudo que consumimos e compramos.

Desenvolver uma plataforma de marketplace exponencial denominada de: CLUBE A2A DE CONSUMO CONSCIENTE, para os amigos usuários do SUS, integrando compradores, vendedores, empresários, comunidade, profissionais da saúde, em associados patrocinadores e parceiros de negócios-PDN, gerando ganhos crescente e permanente, capaz de reduzir o custo fixo pessoal, familiar e das empesas associadas.

Através de 1% (um porcento) do faturamento bruto da plataforma, criar um fundo de manutenção dos **COMITÊS DE ORIENTAÇÃO E APOIO AOS USUÁRIOS DO SUS**, com a proposta de orientar como utilizar e acessar corretamente todos os benefícios do **SUS.**

Para corrigir o desvio e a ilegalIdade da **"fila dupla",** quando as unidades do **SUS**, principalmente os hospitais universitarios, fazem parcerias com planos de saúde e outros hospitais da rede particular. Neste caso, os usuários dos planos recebem atenção diferenciada, **"furam"** a longa fila de espera do SUS de marcação exames e consultas, passam na frente nas cirurgias e demais procedimentos, além de serem atendidos e até internado com melhores acomodações.

Precisamos colher o devido numeo de assinaturas dos usuários do **SUS** para implantação de um **"Projeto de Lei de Iniciativa Popular",** com a proposta de que se o sistema de regulação não agende uma consulta com até 60 dias, ou marque uma cireurgia com 90 dias no maximo, o usuário tem o direito de retirar a solitiação da fila da regulação e ir a rede particular fazer os exames ou a cirurgia e cobrar a conta da prefeitura.

Porque muitas das vezes, para conseguir atendimento nestes hospitais que tem parceria com o **SUS** somos obrigados a entrar no minesterio publicco ou uma boa indicação politica, para conseguir uma vaga, para um exame, ou cirurgia. Por experiencia propria tive de acessar o minsterio publico e politicos amigos dos amigos, para ter acesso a uma vaga para que a cirurgia da troca de valvula aortica fosse realizada.

Se você é usuário do SUS, participe do canal **@movimentoa2a**, Youtube, que é totalmente gratuito, com base na união que descobrimos não apenas a nossa força, mas também a incrível sensação de fazer parte de algo maior que a própria existência.

O canal: @movimentoa2a

OBJETIVOS:

Primeiro objetivo

Sabendo que até 2033 no máximo 2035, será necessário trocar a minha válvula aortica que é biológica (suina), implantada em Julho de 2023, que tem validade de 10 (dez) anos em média (Omair Eustáquio dos Sanotos). Portanto minha vida está com prazo de validade, assim foi criado o canal no Youtube ***@movimentoa2a***, que tem como primeiro objetivo unir o maior numero de amigos usuários do SUS, lutar por melhorias continuadas e divulgar denúncias, acessar os direitos ao utilizar o SUS.

Tendo como fonte de inspiração a parábola do paralitico e os quatro amigos, que está escrito na bíblia em *Marcos 2:3-11 NVT;*

> *"quatro homens vieram carregando um paralítico numa maca. Por causa da multidão, não tinham como levá-lo até Jesus. Então abriram um buraco no teto, acima de onde Jesus estava. Em seguida, baixaram o homem na maca, bem na frente dele".*

A origem do a2a – um amigo mais dois amigos usuários do SUS, vem dessa parábola.

Por isso preciso que o SUS, esteja em pleno funcionamento e com soluções para os grandes e pequenos problemas existentes.

Segundo objetivo

Transformar o canal no Youtube ***@movimrntoa2a***, numa voz crescente baseado na letra da música do Roberto Carlos, *Eu Quero Apenas (1974);*

> "***Quero levar o meu canto amigo a qualquer amigo que precisar.***
> ***Eu quero ter um milhão de amigos E bem mais forte poder cantar".***

Decidi que quero ter mais de um milhão de amigos usuários do SUS, numa só voz, num movimento capaz de promover melhorias continuadas dos serviços e atendimentos do maior plano de saúde do mundo, que não é gratuito, porém pago com parte dos nossos impostos todos os dias, como já vimos anteriormente.

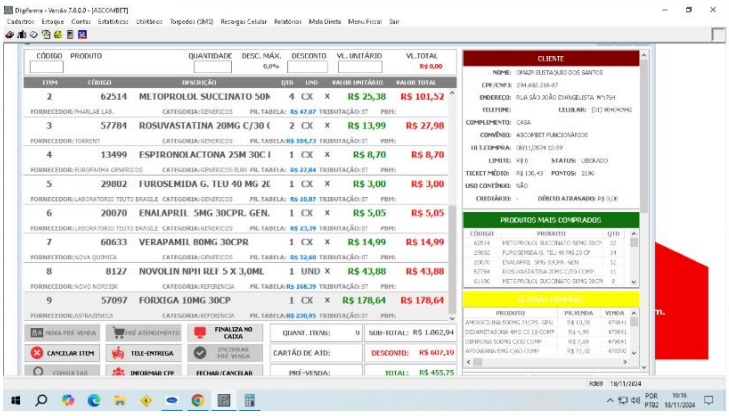
Terceiro objetivo

O canal **@movimentoa2a**, é um funil para conhecer os usuários do SUS, que necessitam de uma segunda renda, para melhorar o sua qualidade de vida e reduzir o custo da manutenção da sua saúde e da vida pessoal e familiar.

Porque durante os tres ultimos anos, quando tive meu quadro de saúde agravado, fui internado na UPA NORTE, de Betim-MG, (02/02/2022), onde tive meu risco de vida estabilizado pela excelente equipe do Dr. Diego, e fui encaminhado 4 dias depois para o Hospital Universitário São José em Belo Horizonte- MG,

Após a alta do Hospital São José, passei a viver uma verdadeira maratona pelas unidades do **SUS**, por causa dessa instabilidade, acabei não conseguindo manter minha empresa de reciclagem. Ao ter alta do HMT no dia 08 de Agosto de 2023, estava completamente falido e sem renda.

Com apoio da minha familia e amigos, como já disse anteriormente, vários meses em cima de uma cama,depois de fechar minha empresa com um prejuizo milionárionario, procurei estabilizar o custo fixo e ajustar meu fluxo de caixa pessoal, para atender as despesas básicas após muitos arranjos. Porque só o custo dos medicamentos de uso continuo no preço de tabela normal é de R$ 1.062.94, por mês, mas como faço parte de uma Associação de Compra de Medicamentos de Betim **(ASCOMET),** há mais de cinco anos, onde pago uma taxa mensal que me permite comprar medicamentos a preço de custo mais os impostos devidos e o frete, se quiser receber em casa, esses medicamtentos saem por R$ 455,75 mais R$ 7,00 da taxa de entrega e tenho um ganho de R$ 607,19 , ou seja, um desconto de 57,09% demonstrativo a seguir.



Diante da eficiencia da Associção de compras de medicamentos de Betim- MG, administrada pelo Sr. Antonio (conhecido como Toninho da Farmarcia) hoje vereador eleito para a camara de 2025 a 2028, e uma execelente equipe de apoio.

Decidi copiar a filosofia da ASCOMET e utilizar os meus 32 anos de pesquisas sobre marketing de relacionmento, mais de 51 anos de experiencia como vendedor, 45 anos de empreendedorismo e 30 anos de consultoria em gestão informatizada, (não são 200 anos, as experiencias foram intercaladas é clarfo), e criador do Ombrellone, guarda sol com estrutura de madeira e cobertura em laminadco de PVC, desde outubro de 1986, ou seja, como disse, Lavoisier que nasceu em Paris, em 1743, nada, se cria, nada se produz, tudo se transforma, e eu acrescento tudo se copia. Assim em 1986 copiei a ideia do ombrellone (de uma revista europeia) utilizado nas feiras italiana, do tamanho 4 x 4 m, para um modelo tupiniquim de 3 metros de diametro, eu e mais 2 tios fomos os únicos fabricante no Brasil e no Mundo de 1986 a 1996, hoje sucesso no Brasil e no mundo por inúmeras fábricas que copiaram a nossa ideia.

Com um quadro de cardiomegalia conhecida como sindrome do coração grande que provoca uma unsuficiencia cardiaca grave, que dificulta o meu andar, as vezes até respirar, tive que transformar o meu quarto no meu mundo, e montar uma equipe de Tecnologia da Informação - TI (home office) para desenvolvimento e manutenção do sistema, fiz uma parceria com o Fabio na boca do povo, como apoiador e meu braço direito, assim nasceu o canal *@movimentoa2a* e o CLUBE A2A DE CONSUMO CONSCIENTE numa plataforma de *marketplace com cashback exponencial* que posibilita ao participantes consumidoes e empresarios conscientes gerar ganhos adicionais crescente e permanente com a proposta de reduzir o custo fixo, pessoal, familiar e empresarial, apenas comprando produtos e serviços para o consumo básico diário necessários, atraves do programa *euindicoaa2a.com.br – eu ondico e a gente ganha junto* que distribui cashback exponencial pelo consumo pessoal, o consumos dos amigos

diretos indicados por voce e o cosumo dos amigos dos seus amigos, definidos como amigos indireto.

www.euindicoa2a.com.br

.

O QUE É CLUBE A2A DE CONSUMO CONSCIENTE COM CASHBACK EXPONENCIAL

PROPOSTA:

É uma plataforma de marketplace com a proposta de transformar clientes, colaboradores e concorrentes em parceiros de negócios, através de um **PROGRAMA DE CASHBACK EXPONENCIAL**, que permite aos associados gerar uma segunda renda, crescente e permanente recebendo cashback sobre indicações.

COMO FUNCIONA:

É uma plataforma de marketplace, com base num **modelo de negócio digital** que conecta vendedores e consumidores por meio de uma plataforma virtual única.

Trata-se, portanto, de um ambiente online onde diferentes lojistas, empresas de diversos segmentos e prestadores de serviços, podem vender seus produtos, oferecendo uma ampla variedade de opções para os clientes.

Fazendo uma analogia com algo muito comum do nosso dia a dia, o marketplace funciona como um "**grande shopping virtual**", onde os consumidores podem encontrar diversas marcas, produtos e serviços em um só lugar.

Atualmente, existem marketplaces voltados para vários **nichos de mercado,** como itens novos, usados, pontas de estoque e seções de produtos de olho na data de diferentes segmentos, além de serviços e vendas especiais.

Alguns exemplos de marketplaces conhecidos no mercado são: Americanas, Amazon, Enjoei e Netshoes, Mercado Livre entre muitos outros.

Uma das vantagens do MARKETPLACE, é permitir que o alcance extrapola os limites da loja física.

COMO FUNCIONA A PLATAFORMA:

O QUE É MARKETING EXPONENCIAL A2A:

O segredo para o sucesso de um empreendimento empresarial, está no marketing a ser aplicado, sendo assim vamos utilizar o programa de fidelização de clientes **"Eu indico e a gente ganha junto**", que coloca o consumidor no topo da hierarquia de mercado, o que faz com que as empresas precisam adaptar suas operações para manterem a competitividade. Sob essa nova orientação, é preciso mais do que um produto funcional para satisfazer um cliente.

O sistema de **CLUBE A2A DE CONSUMO CONSCIETE**, traz outro diferencial, a transformação de clientes, colaboradores e concorrentes em **PARCEIROS DE NEGÓCIOS -PDN** e multiplicadores de novos clientes.

Cada parceiro de negócio, poderá aprender a desenvolver uma segunda renda crescente e permanente, sem ter que comprar e vender produto, basta consumir o que consome para manutenção do seu dia a dia, no Clube a2a, e indicar os amigos a fazerem o mesmo.

Plataforma:www.euindicoa2a.com.br

COMO PRATICAR O CONSUMO CONSCIENTE?

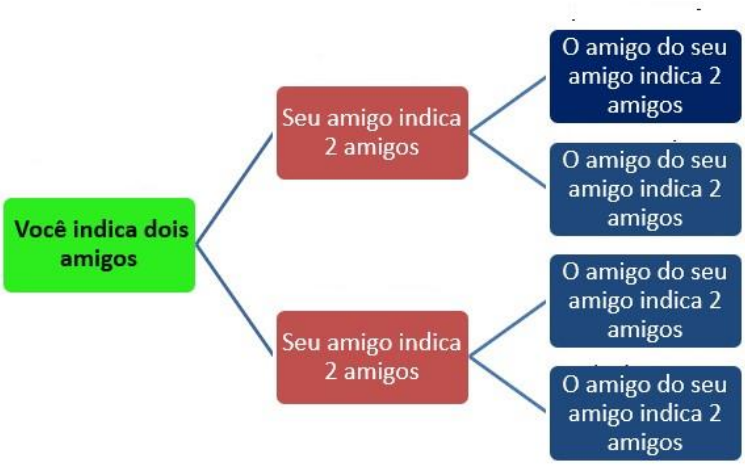
Cada consumidor ***consciente***, faz o cadastro na plataforma como **PARCEIRO DE NEGOÓCIO,** escolhe um dos três níveis do plano de adesão, indicado por um amigo já cadastrado e aprende como utilizar o **PROGRAMA DE CASHBACK EXPONENCIAL,** e recuperar de volta parte do que se paga do marketing, embutido no preço de venda dos produtos e serviços do que consumismo no dia a dia, esse percentual é definido pelas empresas associadas.

Consciente que seu grupo de relacionamento, pode gerar uma segunda renda, sem ter que comprar ou vender produtos e serviços – **APENAS INDICANDO-OS** a se cadastrarem na plataforma como PARCEIROS DE NEGOCIOS, e consumirem produtos e serviços no Clube a2a de consumo consciente.

Consciente de que todas as empresas aplicam um percentual na formação do preço de venda que variam de 5% a 25% de acordo com o produto e segmento. Sabendo que este percentual já está inserido no preço de venda. E o sucesso de uma marca, depende deste percentual, e como ele é aplicado no marketing da empresa.

Consciente de que todos patrocinadores do movimento a2a, ao participarem do programa **"EU INDICO E A GENTE GANHA JUNTO**", está construindo uma segunda renda crescente e permanente através do retorno de cashback exponencial de acordo com os três níveis de adesão.

Consciente de que basta indicar dois amigos, e dois amigos indicam mais dois amigos, e os amigos dos seus amigos indiquem dois amigos, no final de 12 meses VOCE, poderá ter uma renda exponencial de mais de 500 pessoas te gerando em média r$ 5,00 de cashback, na sua conta corrente, por mês. Acreditamos que qualquer CONSUMIDOR CONCIENTE pode atingir uma renda exponencial significativa por mês, que poderá reduzir o custo fixo pessoal e familiar.



O QUE É CRESCIMENTO EXPONENCIAL?

É quando um número específico é multiplicado sistematicamente por um valor constante, de forma que cresce rapidamente e parece se tornar matematicamente "incontrolável", ou exponencial. Isso significa que, à medida que a quantidade aumenta, aumenta também a taxa na qual ele cresce. Para o desenvolvimento da plataforma, utilizamos o fator 2 em 3 niveis, veja na planilha a seguir que os resultados são absurdos. Veja como o coronavirus, dominou o mundo em questão de meses.

meses	fator exponencial = 2	
1	1	2
2	2	4
3	4	8
4	8	16
5	16	32
6	32	64
7	64	128
8	128	256
9	256	512
10	512	1024
11	1024	2048
12	2048	4096

O QUE É CASHBACK EXPONENCIAL A2A?

Cashback

É um programa de recompensas que devolve ao consumidor uma parte do valor gasto em compras. A expressão vem do inglês e significa *"dinheiro de volta".*

O cashback pode ser em dinheiro, pontos ou créditos.

Como funciona

- O consumidor se cadastra no "*Clube a2a de consumo consciente",* como parceiros de negócios do movimentoa2a dos amigos usuários do SUS, sempre indicado por um amigo já cadastrado.
- Faz compras nas lojas e empresas participantes da plataforma digital de marketplace exponencial a2a.
- O valor, o dinheiro volta para a conta do comprador mais os credito das compras dos amigos e dos amigos dos seus amigos, de acordo com o plano de assinatura na hora da adesão.

Vantagens

- Para as empresas associadas fideliza os consumidores a marca e a empresa.
- Em vez de dar desconto, gera cashback.

- Gera fidelidade por parte do consumidor, que passa a receber de volta na próxima compra, o percentual aplicado no preço de venda de cada produto.
- O consumidor pode saber exatamente quanto está recebendo ao efetuar uma compra.
- Isso significa receber de volta o valor pago em publicidade e marketing, que uma investe para trazê-lo a comprar de novo na empresa.
- Diferente de desconto. Porque se uma empresa pode dar desconto é porque o preço está errado, porque tem um valor agregado, para satisfazer os consumidores chorões que ainda acredita em desconto. E o consumidor que não pede desconto, acaba pagando um valor mais alto.
- As empresas associadas ao ***Clube a2ac de consumo consciente***, por ser uma plataforma digital, o consumido paga um o **"preço justo – (PJ)**", e tem consciência do quanto está sendo aplicado em marketing na sua compra.

No Brasil

- No Brasil, o cashback ficou mais conhecido em 2011 com a empresa Méliuz
- Algumas instituições financeiras, como bancos e fintechs, oferecem o cashback automático nas compras realizadas nas lojas indicadas

Histórico

- Nos Estados Unidos e em outros países, esse tipo de transação é bastante comum
- Os primeiros programas com esse tipo de benefício começaram nos Estados Unidos e na Europa ainda nos anos 1990

Exponencial

- É um adjetivo em que há expoente: quantidade exponencial.
- ***Na álgebra*** é relacionado com expoente, número que assinala o valor pelo qual uma quantidade é elevada. Diz-se de uma quantidade ou variável que se apresenta em expoente, do cálculo relativo a essas quantidades, das equações em que elas existem e das curvas que as representam

- ***No figurado*** é o que vale como expoente, como figura representativa da sua classe, profissão, ramo de atividade: figura exponencial da indústria, da classe médica. Também no figurado significa muito importante; de muita relevância; que não pode ser deixado de lado: crescimento exponencial.

- Diz-se que é uma função ***matemática*** cuja variável independente surge dentre um dos expoentes.

- Etimologia da palavra ***exponencial,*** tem sua origem do francês exponentiel.

O QUE SIGNIFICA A2A

- Foi baseado na fábula matemática o ***"tabuleiro de xadrez, grãos de trigo e a progressão geométrica"*** do século 13 explica o poder multiplicador do fator "***q = 2***", por isso 2 entre duas vogais, portanto: ***a2a – lê-se um amigo mais dois amigos.***

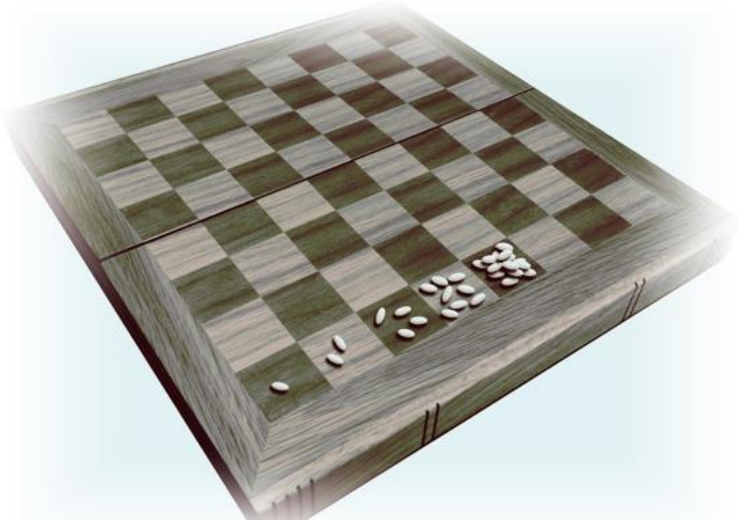
- ***Do que se trata a fábula?*** Em resumo: Sessa, um sábio, apresenta ao rei da Índia um novo jogo, a ser jogado num tabuleiro dividido em 64 casas quadradas de cores alternadas. É o jogo de xadrez! O rei se encanta com o novo esporte, e pergunta o que ele gostaria de receber como recompensa. Ouro? Joias? Uma sinecura?

- ***Nada disso, responde o inventor.*** Ele deseja apenas trigo: a saber, um grão a ser colocado na primeira casa do tabuleiro, dois na segunda, quatro na terceira, oito na quarta... dobrando o número de grãos a cada casa, até a sexagésima-quarta. O rei olha para ele como se o sábio fosse um idiota e manda trazer uma saca de trigo.

- No relato de Darling: ***"Chegando ao vigésimo quadrado, a saca estava vazia. A casa seguinte exigiu uma saca inteira só para si. Mais vinte casas, e seria necessário um número de sacas igual ao número de grãos da primeira saca!"*** Se houvesse trigo suficiente no mundo, ao final da operação o tabuleiro conteria 18.466.744.073.709.551.615 grãos de trigo, ou 18,5 sextilhões.

- ***No cálculo mais preciso*** de David Darling, o trigo devido ao criador do jogo de xadrez "preencheria um edifício de 40 km de largura, 40 km de comprimento e 300 metros de altura".

- Se substituirmos, na fábula acima, ***"grão de trigo***" por ***"dinheiro"***, ou seja, um grão de ***trigo igual a R$ 0,01 (um centavo de real***), não haverá dinheiro no Brasil, talvez até no mundo para se pagar o sábio inventor do tabuleiro de xadrez.



O QUE É SISTEMA A2A

De acordo com, a fábula matemática o ***"tabuleiro de xadrez, grãos de trigo e a progressão geométrica",*** o ***sistema a2a*** é uma progressão geométrica (PG) de razão q = 2 é uma sequência numérica onde cada termo é o dobro do termo anterior.

Exemplos

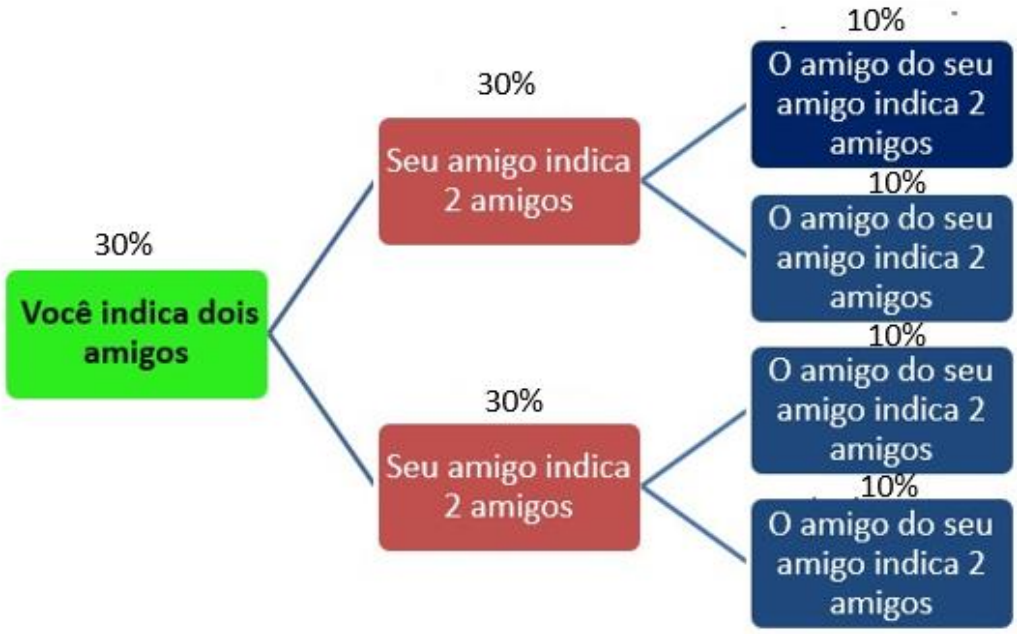
- (1, 2, 4, 8, 16, 32, 64, ...) é uma PG de razão 2

QUAL O RATEIO DO CASHBACK EXPONENCIAL?

O percentual a ser rateado, é definido pelo índice de marketing aplicado na formação do preço de venda, o ideal é que seja entre 6% e 10%, para o segmento do supermercado, e os demais segmentos e produtos este percentual é variável, como já foi dito anteriormente de 5% a 25%.

Exemplo: Para facilitar o entendimento vamos fazer a seguinte simulação: para um cashback exponencial de 10%, para um consumo de R$ 100,00 (cem reais), o rateio é seguinte: Sem esquecer da fabula do tabuleiro de xadres.

Para VOCÊ = 30% por cento do valor do cashback igual a	R$ 3,00
Indicação direta = 30% do valor do cashback igual a	R$ 3,00
Indicação indireta = 10% do valor do cashback igual a	R$ 1,00
EMPRESA ÂNCORA = 10% do valor do cashback igual a	R$1,00
FUNDO DE APOIO E AJUDA AOS USUÁRIOSS DO SUS = 10%	R$ 1,00
GESTOR DA PLATAFORMA. = 10% igual a	R$ 1,00



A EMPRESA ÂNCORA

A empresa aceita participar como **EMPRESA 01** de um determinado segmento, no caso da nossa proposta um supermercado de cada cidade ou região, terá uma participação especial por ser a empresa 01 de toda a plataforma, através de uma gestão de controladoria compartilhada no SISTEMA FINANCEIRO, onde todos os recebimentos passam pela empresa através de uma conta única para essa gestão compartilhada.

A EMPRESA 02 será a gestora de trafego e responsável pela manutenção da plataforma, treinamento e desenvolvimento do plano de negócio.

A EMPRESA ÂNCORA, terá direito a receber 30% por cento da taxa de adesão de toda indicação direta ou indireta da sua linha de indicação de nível prata e ouro, da sua linha de indicações diretas e indireta, pela gestão financeira compartilhada terá direito a 20% (vinte por cento), do resultado líquido operacional da plataforma. Na sua cidade ou região.

Os resultados líquidos serão apurados toda semana (estabelecer o dia mais adequado para a empresa 01), e os valores de direitos da empresa 02, serão transferidos mediante a emissão de nota de prestação de serviços comunicação e marketing digital, para que o sistema contábil fiscal não fique comprometido. Podendo utilizar as notas de prestação de serviço, para reduzir o imposto de renda se for necessário, decisão da empresa 01.

A **EMPRESA ÂNCORA** poderá postar de 100 atéa 200 produtos de alimentação e limpeza, investimento zero por causa do segmento de alimentação, podendo num futuro próximo estar 100% integrado ao sistema ERP, em funcionamento da empresa.

Percentual para repasse de cashback poderá ser de 6% a 9%. Investimento zero.

A logística de entrega, poder pelo IFood, Uber, sistema a2a de logística, ou retirar na empresa.

JUSTIFICATIVA:

Como a EMPRESA O1 por ser do segmento de supermercado, ela puxa o faturamento da plataforma, de acordo com minhas projeções estaremos movimentando alago em torno de milhões de reais por mês, nos próximos 6 (seis meses). Desta forma fica mais fácil a implantação do Clube a2a de consumo consciente nessa fase inicial.

EMPRESAS ASSOCIADAS

São empresas de outros segmentos, tais como: lojas de confecções, material de construção, material elétricos, lojas de material esportivos, alimentação, limpeza, moveis, e diversos segmentos.

Cada empresa associada, fornece no mínimo 5 clientes que já compraram da empresa, para que possamos apresentar nosso plano de trabalho sem compromisso de adesão ao nosso sistema.

A empresa associada poderá cadastrar até 30 produtos em ofertas ou não na plataforma, os estoques ficam na empresa e a venda sempre será realizada através da plataforma. Podendo num futuro próximo estar 100% integrado ao sistema ERP, em funcionamento da empresa

Quando a venda for realizada no estabelecimento, mas o cliente não faz parte do Clube a2a de consumo consciente, a venda é realizada para o cliente zero, somente para baixar o estoque, mas não gera repasse de cashback exponencial para a plataforma.

A venda de produtos das lojas associadas, realizadas pela plataforma, a entrega dos produtos será realizada após ser devidamente quitada pelos compradores, e o repasse realizado para a empresa associada; através dos dispositivos escolhidos previamente.

A logística de entrega, poder pelo IFood, Uber, sistema a2a de logística, ou retirar na empresa.

Investimento de R$ 1,900,00 (um novecentos reais), avista, ou 12 vezes no cartão.

Contrato vitalício, se a empresa indicar 5 clientes e manter produtos para serem vendidos pela plataforma durante um ano e não atingir os resultados desejados, devolveremos todo investimento da taxa de adesão.

PLANOS DE ADESÕES VITALÍCIOS.

Cada consumidor consciente recebe um convite de um amigo já cadastrado para participar do Clube a2a de consumo consciente, e por livre iniciativa escolhe dos planos de adesões que melhor lhe convier.

NÍVEL BRONZE, não tem taxa de adesão e nem de manutenção, para ter acesso ao sistema de cashback exponencial, conhecer melhor o Clube a2a, e tirar dúvidas e tomar a decisão de subir de nível ou não, recebe cashback apenas sobre seu consumo na plataforma de acordo o percentual definido ´para cada empresa ou produto.

NÍVEL PRATA, faz, um investimento de R$ 240,00 (duzentos e quarenta reais) avista ou até 12 vezes no cartão, recebe cashback sobre seu consumo e cashback exponencial para o consumo dos seus amigos ao comprarem produtos e serviços na plataforma de acordo o percentual definido ´para cada empresa ou produto.

NÍVEL OURO, faz, um investimento de R$ 360,00 (trezentos sessenta reais) avista ou até 12 vezes no cartão, recebe cashback sobre seu consumo e cashback exponencial para o consumo dos seus amigos, e dos amigos dos seus amigos, na plataforma de acordo o percentual definido ´para cada empresa ou produto.

NÍVEL EMPRESARIAL, tem todos os benefícios do Plano Ouro

- Empresa Âncora, tem o direito de inserir até 200 itens na plataforma do clube a2a
- Empresa master, tem o direito de inserir até 30 itens na plataforma do clube a2a.
- Participa do programa de fidelização a2a, que transforma clientes, colaboradores e concorrentes em Parceira de Negócios – PDN
- Pode reduzir o custo fixo em até 25% nos primeiros 12 meses.
- Caso não consiga atingir as metas desejadas em 12 meses pode receber de volta todo investimento.
- Veja regulamento no Site.

TAXA DE ADESÃO VITALÍCIA

Investimento de R$ 1,900,00 à vista ou 12 x no cartão

OBSERVAÇÕES

Todos associados, tem direito a participar do grupo de zap, para tirar dúvidas e fazer sugestões e reclamações.

Todos os associados, vai estabelecer suas metades de resultado definindo através do CUSTO FIXO, pessoal, familiar e empresarial, porque a primeira meta e reduzir o custo fixo, depois as metas podem ser de acordo com seus sonhos.

A grande pergunta é, porque consumidores conscientes, vão participar do clube a2a, a resposta é simples, porque vai ganhar dinheiro com aquilo que faz de graça, consumir e indicar os amigos a consumirem na sua empresa.

E você empresário, porquê participar como EMPRESA ÂNCORA, simples também, porquê recebe 30% (Trinta por cento) do valor da taxa de adesão e manutenção dos associados de nível ouro ou prata.

Da mesma forma que os consumidores, basta estabelecer a meta como base no custo fixo, assim que o custo fixo for zerado basta projetar as metas de expansão da sua empresa.

De acordo com o número de associados e acessos, a estrutura da plataforma da plataforma vai crescer para manter o sistema em funcionamento.

QUAIS AS VANTAGENS DE SER UMA EMPREA ASSOCIADA

SIMULACÇÃO DO CRESCIMENTO EXPONENCIAL				
periodo	total de associados	fator *q=2* ***eu indico a2a***	total de novos associados	total de combos
inicio	5	1	5	5
30 dias	5	2	10	15
60 dias	15	2	30	45
90 dias	45	2	90	135
120 dias	135	2	270	405
150 dias	405	2	810	1.215
180dias	1.215	2	2.430	3.645
210 dias	3.645	2	7.290	10.935
240 dias	10.935	2	21.870	32.805
270 dias	32.805	2	65.610	98.415
300 dias	98.415	2	196.830	295.245
360 dias	295.245	2	590.490	885.735
1%	**2.952**	**1**	**2.952**	**2.952**

Imagina que apenas 0,1% (296) das projeções de 360 dias aconteça, para cada consumidor que aderir ao programa de patrocinadores associados que decide aplicar o tripé a2a: **“APRENDER, PRATICAR E ENSINAR”**, temos proximamente 2.900 patrocinadores associados a partir de 12 meses.

Portanto, se imaginarmos 100 associados nos primeiros 6 meses os números podem parecer que são faraônicos, o que nos permite projetar que todas as metas para reduzir o custo fixos são possíveis.

Sem mais para o momento,

Atenciosamente.

OMAIR EUTAQUIO DOS SANTOS

37-9.9983.4882 zaps

omair.santos@yahoo.com.br